



## **PROPUESTA DE SERVICIOS PARA EL REDISEÑO DEL SITIO WEB POSADA LA CIGALA**

Presentado por GLOBALWEBTEK  
Febrero 2008



## INTRODUCCIÓN

En GlobalWebTek Venezuela C.A. (GWT) tenemos como misión la creación de soluciones que permitan a nuestros clientes, mejorar y transformar las relaciones con sus clientes, y con este fin:

- Ofrecemos soluciones que agregan valor a las empresas,
- Basadas en Estrategias Web y Soluciones eBusiness,
- Usando nuestra tecnología podemos instalar soluciones en pocas semanas y a precios muy atractivos
- Asesoramos a las empresas en el desarrollo, en la implementación y en el seguimiento de sus estrategias web
- Trabajamos con tecnología de punta que avanza acorde al crecimiento de nuestros clientes, principalmente en plataformas software abierto

GWT se complace en presentar esta propuesta de servicios a **POSADA LA CIGALA** (en lo sucesivo, “el **CLIENTE**”), para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implementar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

La solución que ofrecemos está basada en tecnología de punta, totalmente WEB, con facilidad de integrarse con otras soluciones existentes en el mercado.

### NOTA

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de el CLIENTE y de GWT, y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GWT como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, el CLIENTE tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho del CLIENTE para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GWT retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GWT al CLIENTE.



## ALCANCE

El CLIENTE ha expresado a GWT su interés en contar con un sitio Web que represente su imagen actual, con un diseño estructural basado en estándares web.

El sistema a implementar estará completamente basado en Internet, utilizando el producto "Net2Client" (ver facilidades ofrecidas más adelante), y por lo tanto podrá ser accedido desde cualquier computador con conexión Internet. Para la administración del sistema Back-Office, se requerirá una clave especial.

Se plantea la configuración de una solución con el esquema de desarrollo de aplicaciones previamente existentes en el Sitio Web: Galería de Imágenes, Blog, Reseñas de Medios Impresos (Escritos) y un Formulario de Contacto. El sistema a implementar, constará de los módulos que se describen a continuación.

El sitio será definido en 3 idiomas: Castellano, Inglés e Italiano.

### ***Diseño de Propuestas Gráficas:***

El departamento de diseño web de GWT presentara una propuesta gráfica que constara de 3 pantallas, mostrando como se vera la Interfaz del sitio. En ellas se mostraran los principales aspectos de diseño visual y de diagramación tales como:

- Layout general del sitio
- Ubicación de elementos de interfaz visual: Logo, Imágenes, Títulos y Secciones.
- Colores a usar y Fuentes Tipográficas (tamaño y colores).
- Disposición de la Barra de Navegación y forma de presentación.

### **Entregables:**

- 1 Propuesta Gráfica sobre el Home o pagina de Entrada al Sitio
- 1 Propuesta Gráfica sobre la Galería de Imágenes
- 1 Propuesta Gráfica sobre una Pagina de Contenido

**Todas las propuestas gráficas se presentaran con texto e imágenes simuladas, excepto que el cliente nos facilite dichos contenidos para la elaboración de dichas propuestas.**

### ***Módulo de Sitio Web***

Este módulo consiste en la construcción de un sitio Web que renueve la imagen de la página actual del CLIENTE y establezca un canal de comunicación confiable con sus visitantes y usuarios.

Las facilidades que ofrece este módulo son:

- Servir de medio de comunicación y acceso a la información que ofrece la Posada a sus visitantes y usuarios en el área turística en lo referente a instalaciones, servicios, actividades e información general del Archipiélago de Los Roques...



- Dar a conocer la opinión y experiencias vividas por otros turistas que visitaron Los Roques y se alojaron en la Posada La Cigala a través de su Blog. Y mostrar reseñas de medios de comunicación impresos a través de su sección de Escritos
- Mostrar imágenes de la Posada La Cigala y Los Roques a través de su Galería de Imágenes.
- Recibir las solicitudes de cotizaciones y reservaciones a través de un formulario web. Estas solicitudes serán almacenadas en una base de datos donde podrán ser buscadas muy fácilmente (a diferencia de solicitudes guardadas en correos electrónicos)

**Funcionalidad:** Para el Sitio Web se desarrollarán las siguientes aplicaciones estándares que se ofrecen como apoyo al mantenimiento y a la gestión de contenidos del sitio:

- **Escritos:** Facilidad que se brinda al CLIENTE para mostrar información sobre reseñas de medios de comunicación impresos en los cuales se hace referencia a Posada La Cigala o al Archipiélago de Los Roques.
- **Contáctanos:** Brinda a los usuarios del sitio Web la posibilidad de establecer comunicación con el CLIENTE, a través de un formulario donde podrá realizar consultas y/o comentarios. Por su parte, la persona responsable asignada por el CLIENTE podrá, a través de un buzón de contactos, visualizar las comunicaciones recibidas y responderlas vía el correo electrónico ingresado por el remitente, quedando en el buzón un histórico de los contactos recibidos. Los campos que se ingresarían en un contacto son: remitente, destinatario, asunto, dirección de correo y comentario.
- **Blog:** Canal de comunicación que permite la publicación de experiencias e impresiones entre los dueños y clientes de la Posada La Cigala; es similar a un foro de discusión, con la particularidad de que Posada La Cigala decidirá qué comentarios serán publicados en el Sitio Web sobre un tema en particular.
- **Galería de Imágenes:** Aplicación que permite a los visitantes del Sitio Web poder visualizar distintas imágenes tanto de la Posada La Cigala como del Archipiélago de Los Roques. *La idea es* mostrarle al visitante las vistas más espectaculares de La Posada, sus instalaciones, actividades y vistas de Los Roques. Dicha Galería estará clasificada en 2 categorías: la de las imágenes pertenecientes a Posada La Cigala y las pertenecientes a Los Roques. Esta galería usará la última tecnología disponible, de forma que las páginas no tengan que “refrescarse” (volverse a cargar) cada vez que alguien quiera ver una foto.
- **Monitoreo del Tráfico generado por el Sitio:** Adicionalmente, se añadirá y configurará la funcionalidad ofrecida por Google Analytics para monitoreo de visitas, origen de las mismas (países, idiomas...) y otros aspectos para poder tener un informe detallado de todo el tráfico que genera su Website.

El contenido de todas las aplicaciones será interactivo, pudiendo el administrador del sitio decidir que se publica, editar, insertar y eliminar contenidos a través de un panel de administración bajo la plataforma Net2Client.



### Entregables:

- Sito Web configurado e implantado
- Guía de Usuarios y Guía del Sistema
- Adiestramiento a Administradores del Sistema

Es importante mencionar que el sistema a ser construido podrá ser ampliado posteriormente para tener más funcionalidad, como por ejemplo ayuda para la preparación de emails de respuesta a las solicitudes de reservación, control de cobranzas, pagos on line,...

Igualmente, estamos en capacidad de ofrecer asesoría para la contratación de publicidad en Google o en otras páginas web. Esto será objeto de una propuesta separada.

### Premisas

- GWT configurará el Sitio Web con las imágenes y estructura definida junto con el CLIENTE, quien suministrará las imágenes, logos de la empresa
- El texto a incorporar en las páginas estáticas (de contenido) debe ser suministrado por el CLIENTE, sin embargo **GWT ofrecerá una asesoría que consiste en una sesión de trabajo para mejorar la posición del sitio web en los principales buscadores: Google, Yahoo y MSN entre otros.**
- Cualquier cambio en la conducción del negocio y/u organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán los tiempos y costos
- El Sistema se desarrollará con los siguientes componentes de software: Linux (2.6.15), Apache (2.2.0), MySQL (5.0.27), PHP (5.1.6)
- La aplicación será estructurada en XHTML Transitional y visualmente será desarrollada para ser mostrada en los Navegadores Internet Explorer 6, Internet Explorer 7 y Mozilla Firefox. La visualización en otro tipo de explorador será cotizada a parte.
- Este desarrollo se realizará sobre la plataforma Net2Client tecnología avanzada venezolana, para el desarrollo de sistemas para Internet.
- Los retrasos causados al cronograma acordado no imputables a GWT, serán sometidos como un cambio de alcance para ser reconocidos
- EL CLIENTE asume la responsabilidad de asignar personal que asista en la realización de todas las actividades aquí previstas
- El alcance fue definido en función de los datos recibidos y nuestra experiencia en proyectos similares



## ***Facilidades ofrecidas por Net2Client***

Net2Client es un sistema basado en el manejador de base de datos “MySQL” (el mismo utilizado por Google, Yahoo y Wikipedia) y los lenguajes de programación PHP, HTML y JavaScript. Utiliza la última tecnología disponible en la red, tal como AJAX (Asynchronous Javascript and XML) para producir página más dinámicas y más poderosas y cumple con los últimos estándares de programación web como la utilización de CSS (Cascading Style Sheets).

Un sistema programado con Net2Client, cuenta AUTOMÁTICAMENTE con las características y facilidades siguientes:

- Panel de control para ejecución rápida de comandos, permite pasa fácilmente de una función a otra
- Preparación de reportes por parte del mismo usuario, con un mínimo de entrenamiento
- Preparación de emails y cartas personalizadas, con la posibilidad de tener textos pre-configurados
- Envío y recepción (opcional) de emails. Para poder tener la recepción de correos electrónicos, es necesario que el servidor de correo esté en el mismo servidor que Net2Client
- Comunicaciones Internas a través de mensajes internos permite saber quién (y cuándo) ha leído un mensaje
- Registro de uso del sistema permite saber quién entra al sistema, desde que dirección IP, a qué hora y las operaciones de entrada, actualización o eliminación de registros, así como de envío de emails.
- Actualizaciones periódicas del producto en nuestro servidor
- Posibilidad de expandir el producto construyendo nuevos módulos a la medida del CLIENTE

Para más información y ejemplos de las pantallas de Net2Client, favor ver la siguiente dirección: <http://www.net2client.net/informacion/pantallas.htm>



## EL PROYECTO

Para la ejecución de este proyecto, GWT asignará personal calificado que cubrirá las fases previstas en las metodologías de Gerencia de Proyectos y Desarrollo de Soluciones.

A tal efecto, se prevé la realización de las actividades siguientes:

- Levantamiento de información: Sesión de trabajo para definir y recopilar los requerimientos a cubrir en la configuración del sistema con base en el alcance establecido. Eventualmente, pudiera requerirse más de una reunión para cubrir esta actividad. En esta fase, el CLIENTE definirá el tipo de información que desea tener en el sistema y las estrategias de carga de datos. Para lograr esto, es indispensable que el CLIENTE asegure la disponibilidad del personal clave durante las sesiones de trabajo y suministre toda la información requerida. Esta es la única forma de garantizar que el producto a implementarse cumpla con sus necesidades
- Sesión para la búsqueda de palabras claves apropiadas para mejorar el posicionamiento de la página en los buscadores
- Análisis y Diseño: Análisis de los requerimientos levantados, elaboración del modelo de datos, diseño y estructura de la solución
- Construcción del sistema, a través de las siguientes actividades
  - Configuración de todas las tablas de datos
  - Configuración del "Panel de control"
  - Construcción de todas las pantallas de entrada y actualización de datos
- Presentación y revisión del Website, por parte del CLIENTE, a fin de asegurar que esté cumpliendo con sus objetivos.
- Ajustes que hayan salido de la revisión.
- Adiestramiento al administrador y a los usuarios del sistema (2 horas)

El tiempo estimado para la realización de estas actividades es de 2 meses para el módulo Sito Web



## PROPUESTA ECONÓMICA

### **Costos una sola vez**

El costo para la construcción y adaptación de la aplicación es de **Catorce mil Bolívares (Bs.. 14.000)**.

#### **Este monto incluye:**

- Configuración del sistema, de acuerdo a lo explicado en la sección anterior
- Curso de Adiestramiento acordado con el CLIENTE
- Sesión de Trabajo para mejorar el posicionamiento del Sitio Web en Buscadores.

#### **No se incluye:**

- Cambios de presentación a los formatos de entrada de datos, más allá de la escogencia de colores
- Cambios en el diseño una vez aprobado
- Cambios en el alcance de esta propuesta

La forma de pago es 50% a la aceptación de la propuesta y 50% a la entrega del sistema.

### **Servicio de Post Implantación:**

#### **Hospedaje y soporte básico**

Por el hospedaje y soporte del site en los servidores de GWT, se cobrará :150 Bolívares, por mes (Incluye dos horas de soporte al mes para creación de usuarios, respaldos, recuperación).

Esto incluye el manejo de correos electrónicos, una capacidad de almacenamiento de 1000 MB (Megabytes), para las bases de datos, cuentas correos electrónicos, imágenes, etc., 20 cuentas de correo y 1000MB de tráfico.

En caso de incurrirse en una utilización de:

- Más capacidad de almacenamiento, esta tendrá un costo de 20 Bolívares por cada 200 MB, por mes..
- Más cuentas de correo; esto tendrá un costo de 20 Bolívares por cada 5 cuentas, por mes..
- Más tráfico; esto tendrá un costo de 20 Bolívares por cada 100 MB, por mes

Es bueno resaltar que con este servicio, el CLIENTE se evita el tener que adquirir un servidor, y tener personal de sistemas dedicado a su configuración, soporte, respaldo y mantenimiento ya que este será ofrecido por el personal de GWT.

El CLIENTE dispondrá de un sistema de Tickets en donde podrá registrar, en línea, los reportes de fallas, sus solicitudes de servicio y podrá hacerles seguimiento.



**Licencia de N2C:**

El costo mensual por uso de la licencia de N2C es de Bs. 150

**Mantenimiento:**

El servicio de mantenimiento se ofrece al CLIENTE una vez puesta en marcha la solución y cubiertos los 15 días de garantía, con la finalidad de soportar o atender cualquier requerimiento que éste tenga:

- Se ofrece un contrato de mantenimiento mensual de Una (1) hora prefijada que se pagan por adelantado, no acumulables. Para ello se deberá cancelar mensualmente un monto de 100 Bolívares
- Las Horas extras no amparadas en el contrato de mantenimiento tendrán un costo de Ciento Treinta Bolívares por hora. (130 Bolívares).

Los costos fijos periódicos (hospedaje, licencia y mantenimiento pre-comprado) serán facturados trimestralmente, al inicio de cada trimestre y deberán ser cancelados a los 10 días de la presentación de la factura.

**IVA y Ajuste por inflación**

Los precios de esta propuesta no incluyen el IVA

Los precios a pagar en el futuro están sujetos a un ajuste por inflación trimestral, no mayor del Índice de precios al consumidor del área metropolitana de Caracas determinado por el Banco Central de Venezuela, tomando como base el IPC del mes de Enero del 2008.

## CONTRATO – Términos de Negocio

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., domiciliada en la Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Oficina A-303, Chuao, Caracas 1060, Venezuela (GWT) y EL CLIENTE domiciliada en Caracas, Venezuela, acuerdan establecer a continuación los Términos del Negocio que aplicarán a este compromiso. Una vez aceptada la Propuesta de Servicios entregada por GWT a El CLIENTE, estos Términos del Negocio y el contenido de esta Propuesta de Servicios, conforman el contrato indivisible (“Contrato”) entre GWT y El CLIENTE nombrado en la Propuesta de Servicios.

### 1. Servicios

**1.1 Servicios:** GWT proporcionará a El CLIENTE los servicios especificados en la Propuesta de Servicios, como responsabilidades de GWT (los Servicios). Tales servicios serán realizados en la ubicación geográfica estipulada en la Propuesta de Servicios. Donde la Propuesta de Servicios refiere en Servicios a realizar, esto significa que GWT proveerá estos servicios a El CLIENTE; y GWT será responsable por el manejo y control de estos Servicios y por entregar a El CLIENTE los Productos listados o referidos en la Propuesta de Servicios. El CLIENTE será responsable por los resultados a ser logrados mediante el uso de los Servicios.

**1.2. Personal de GWT:** cuando se nombre personal de GWT, en la Propuesta de Servicios, GWT usará esfuerzos comercialmente razonables para asegurar que dicho personal esté disponible para apoyar el trabajo de GWT para El CLIENTE durante el período estimado y establecido en la Propuesta de Servicios. El CLIENTE acepta que GWT podrá pedir asistencia a empresas relacionadas profesionalmente para la ejecución de dichos Servicios.

**1.3. Plan de Trabajo:** GWT usará esfuerzos comercialmente razonables para realizar los Servicios en la fecha o período de tiempo que se referencia o se especifica en la Propuesta de Servicios. Sin embargo, a menos que se estipule expresamente de manera contraria en la Propuesta de Servicios, GWT y El CLIENTE aceptan que cualquier fecha o período de tiempo establecido en la Propuesta de Servicios es solamente para propósitos de planificación y estimación, y no representan una obligación contractual.

### 2. Productos

GWT entregará a El CLIENTE los Productos que estén especificados en la Propuesta de Servicios como responsabilidad de GWT (Productos).

**2.1. Aceptación:** Los Productos deberán ser aceptados por El CLIENTE dentro de los 5 días hábiles a su recepción. En caso de tener alguna objeción esta deberá ser notificada a GWT por escrito para su corrección. Si no hay ninguna objeción en el plazo arriba mencionado, los productos se considerarán aceptados.

**2.2. Propiedad de los Productos:** GWT transferirá al CLIENTE los títulos de GWT respecto de los Productos indicados en la Propuesta de Servicios, con sujeción a lo siguiente:

- El CLIENTE poseerá el derecho de explotación en todos aquellos productos identificados en la Propuesta de Servicios como “Productos” y que hayan sido debidamente cancelados y no exista deuda alguna con GWT relacionada con el presente Contrato.



- El CLIENTE otorga a GWT un derecho no exclusivo, sin pago de regalías o cargo alguno, en todo el mundo y perpetuo para usar, copiar, adaptar, modificar, sub-licenciar, y comercializar dichos Productos del CLIENTE.

### **3. Responsabilidades del CLIENTE**

El desempeño por parte de GWT depende de la cooperación del CLIENTE con GWT y del desempeño de las responsabilidades del CLIENTE estipuladas en este Contrato.

### **4. Honorarios y Pagos**

**4.1. Impuestos:** Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos de Ley. Si las autoridades Gubernamentales impusieran algún derecho, impuesto, gravamen, carga o tarifa, excluyendo aquellas basadas en las utilidades o ganancias netas de GWT a cualquier operación comercial efectuada bajo este Contrato, el CLIENTE acuerda pagar dicho monto según lo especificado en la factura o presentar la documentación que lo exime del pago de los mismos. Así mismo, el CLIENTE acepta tomar a su cargo todo nuevo impuesto o el aumento en los impuestos existentes que afecte a los importes, precios y/o cargos especificados en la Propuesta de Servicios. Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado al CLIENTE conjuntamente con los cargos por los servicios y deberá ser pagado por el CLIENTE.

**4.2. Pago de Facturas:** GWT facturará al CLIENTE de conformidad con lo términos y condiciones estipulados en el Anexo A. A menos que en la Propuesta de Servicios se establezca en forma contraria:

a) Los montos facturados serán adeudados desde la fecha de recepción de la factura y deberán ser pagadas de conformidad con lo especificado en la Propuesta de Servicios o en la factura respectiva y

b) Si nada se indica en la Propuesta de Servicios o en la factura, todos los pagos deberán ser efectuados dentro de los treinta (30) días continuos siguientes a la fecha de emisión de la factura, en el domicilio de GWT.

c) El CLIENTE acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GWT, incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de cheque. En el evento de un pago de mora, GWT se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas. El pago que se efectúe solo se considerará realizado en la fecha en la cual GWT tenga libre y efectiva disposición de los fondos (Fecha Efectiva de Pago). En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique la acreditación de los fondos en una cuenta bancaria de GWT, se entenderá por Día Efectivo de Pago el día de acreditación del importe correspondiente a la cuenta de GWT

d) En caso de que el CLIENTE no pague en su totalidad el monto facturado por GWT en la fecha establecida, se causaran intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta su pago total.

e) En caso que haya montos en disputa en una factura, El CLIENTE se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma

## 5. Plazo y Terminación

**5.1. Duración del Contrato:** Este Contrato aplicará desde la Fecha de Inicio establecida en la Propuesta de Servicios, si existe, o si no se ha especificado una Fecha de Iniciación, a partir de la Fecha indicada en la notificación de aceptación de la Propuesta de Servicios que envíe EL CLIENTE a GWT. Este Contrato continuará hasta que los Servicios hayan sido proporcionados como se estipuló en la Propuesta de Servicios, o el Contrato sea terminado anticipadamente de acuerdo con los términos establecidos a continuación.

**5.2. Terminación mediante Notificación:** A menos que la Propuesta de Servicios lo establezca en forma contraria, este Contrato podrá ser terminado por el CLIENTE o por GWT en cualquier momento dando a la otra parte una notificación escrita con al menos treinta (30) días continuos de anticipación.

**5.3. Terminación por Incumplimiento:** Este Contrato podrá ser terminado por el CLIENTE o por GWT mediante notificación escrita con efecto inmediato si la otra incumple cualquier término de este Contrato y no corrige el incumplimiento dentro de los treinta (30) días continuos siguientes de recibir una solicitud escrita para corregirlo (O si es prácticamente imposible corregir el incumplimiento dentro de ese período, si no se han tomado pasos razonables para remediar el incumplimiento dentro de los treinta (30) días continuos siguientes).

**5.4. Efecto de la Terminación:** A la terminación de este Contrato, el CLIENTE pagará a GWT todas las actividades efectuadas hasta la fecha de terminación, y cuando el CLIENTE dé por terminado el Contrato mediante notificación o, GWT lo dé por terminado por incumplimiento, adicionalmente a lo establecido en el párrafo anterior, el CLIENTE pagará a GWT los costos en que GWT incurra como resultado de la terminación anticipada de los Servicios, tales como costos relacionados a subcontratos o facturas pendientes de pago por parte de GWT con relación a este Proyecto. GWT tomará todas las medidas necesarias para mitigar cualquiera de los costos adicionales mencionados en el párrafo anterior. A menos que sea especificado de otra forma en la Propuesta de Servicios, cuando GWT haya proporcionado los Servicios con base a un precio determinado en la Propuesta Económica, el CLIENTE pagará a GWT todas las sumas adeudadas a la fecha de terminación, de acuerdo con el plan de pagos estipulado en la Propuesta de Servicios. En el caso de terminación por cualquier motivo, GWT entregará un CD-ROM o equivalente con toda la data del CLIENTE que tenga en su poder.

## 6. Confidencialidad

6.1. GWT se compromete a que todos los datos financieros, estadísticos, de El CLIENTE, de comercialización y de personal relativos a su negocio, y cualquier otra información marcada como Confidencial por el CLIENTE y revelada a GWT con relación a este Contrato, son información CONFIDENCIAL del CLIENTE. La información Confidencial del CLIENTE y la información Confidencial de GWT serán referidas en forma colectiva como "Información Confidencial".

Durante dos (2) años después de la fecha inicial de revelación, ni GWT ni El CLIENTE, sin previo consentimiento escrito de la otra parte, revelará a ningún tercero ninguna Información Confidencial que sea recibida de la otra parte para efectos de proporcionar o recibir Servicios. El CLIENTE y GWT se comprometen a que cualquier información confidencial recibida por ella de parte de la otra podrá ser usada por su personal (y por personal de sus respectivas afiliadas, si las hubiere) solamente para efectos de proporcionar o recibir Servicios bajo este o

cualquier otro Contrato entre El CLIENTE y GWT. Estas restricciones no aplicarán a ninguna información que: a) esté o llegue a estar disponible en forma general al público cuando la forma en que haya llegado a estar en condición no sea resultado de un incumplimiento de una obligación bajo esta Cláusula 6; b) sea adquirida de un tercero sin una obligación de confidencialidad; c) es o haya sido desarrollada en forma independiente por el receptor (o una de sus afiliadas, si las hubiere) o era conocida para ellos antes de su recibo, o; d) es conocida en forma general o de fácil acceso por terceros con habilidad ordinaria en computadores o diseño de procesos de programación o en el negocio del CLIENTE. Ni el CLIENTE ni GWT serán responsables para con la otra parte por la revelación no advertida o accidental que pudiera ocurrir de la Información Confidencial si la revelación ocurre no obstante haya ejercido el mismo nivel de protección y cuidado que utiliza normalmente en la salvaguarda de su propia Información Confidencial.

6.2. No obstante la cláusula anterior, el CLIENTE o GWT, previa notificación con no menos de dos (2) días hábiles a la otra parte, tendrá derecho a revelar Información Confidencial de la otra: a) a sus respectivos aseguradores o asesores legales; y b) cuando lo exija un tribunal de jurisdicción competente, o autoridad gubernamental, o a un tercero previa autorización de la otra parte. Sin perjuicio de lo anterior, GWT podrá revelar Información Confidencial referida en esta Cláusula a : a) las afiliadas (si las hubiere) de GWT o, b) un tercero cuando sea necesario para la entrega de los Servicios previstos en la Propuesta de Servicios. En forma similar, GWT podrá retener los papeles de trabajo relacionados con el Contrato en copia impresa o formato electrónico para uso interno de GWT o de sus afiliadas (si las hubiere).

6.3. No obstante la cláusulas anteriores, GWT podrá citar el desempeño de los Servicios a sus clientes y clientes prospectos con una indicación de la experiencia de GWT, a menos que El CLIENTE y GWT acuerden específicamente lo contrario por escrito.

## **7. Responsabilidad**

7.1. Limitación: a) La responsabilidad contractual de GWT por cualesquiera daños, perjuicios o pérdidas que se puedan presentar con relación al presente Contrato o debido a cualquier otra causa, se limita al pago de la indemnización por solamente aquellos daños, perjuicios y pérdidas que se comprueben y que realmente hayan surgido como consecuencia inmediata del acto o hecho generador del daño, sin exceder la cantidad del monto del precio pagado por el Servicio, que ha dado lugar a los daños, perjuicios o pérdidas.

7.2. La limitación de responsabilidad de GWT que se establece en la cláusula anterior NO se aplicará al pago de daños y perjuicios resultantes del daño físico a personas (incluyendo la muerte) o daño a bienes tangibles muebles o inmuebles de los cuales GWT resulte responsable.

7.3. Elementos por los cuales GWT NO es responsable – a) Bajo ninguna causa o circunstancia será responsable por cualquiera de los siguientes motivos: i) Lucro cesante, perjuicios o pérdidas de ganancias, aun cuando éstas surjan como consecuencia inmediata del hecho o acto que haya generado los daños o perjuicios; ii) Pago de daños y perjuicios o pérdidas indirectos cuantificables, o lucro cesante, aun cuando dichos daños y perjuicios o pérdidas pudieran haber sido previstos, o GWT hubiera sido informado de tal posibilidad o de su posible ocurrencia; iii) La pérdida total o parcial de datos o el daño causado a ellos; iv) Las pérdidas de negocios, ingresos, reputación o ahorros previstos; v) Por daños, perjuicios o pérdidas ocasionados por culpa (sin intención dolosa) salvo que la legislación aplicable no permita la renuncia o limitación contractual al pago de dichos daños y perjuicios. b) La limitación de responsabilidad de esta sección se aplica no solamente a GWT sino también a

los subcontratistas de GWT, los proveedores de GWT, y representa el monto máximo por el cual responden GWT, sus subcontratistas y proveedores.

## 8. General

**8.1. Sub-contratación:** GWT podrá sub-contratar cualquier parte de los Servicios a uno o más sub-contratistas seleccionados por GWT. Sin embargo, esto no afectará las obligaciones de GWT para con El CLIENTE por Servicios provistos bajo este contrato, sujeto a otras estipulaciones de este Contrato. Cualquier referencia a personal de GWT en este Contrato incluye el personal de los sub-contratistas de GWT.

**8.2. Fuerza Mayor:** Ni El CLIENTE ni GWT serán responsables por el incumplimiento de sus obligaciones debido al Caso Fortuito o a la Fuerza Mayor. Esta Cláusula no aplica a ninguna de las obligaciones de El CLIENTE de pagar cargos por Servicios provistos o facturas pendientes de pago.

**8.3. Cesión:** Ninguna de las partes podrá ceder, transferir, cobrar, o de otra forma buscar negociar ninguno de sus respectivos derechos u obligaciones bajo este Contrato sin el previo consentimiento escrito de la otra parte, pero GWT podrá, sin consentimiento previo de la otra parte, ceder o transferir sus derechos y obligaciones a una persona o personas cuya identidad GWT suministre al CLIENTE por escrito, a quien transfiera en todo o en parte su negocio. También se le permite a GWT ceder sus derechos para recibir pagos bajo este Contrato sin obtener consentimiento del CLIENTE. Las referencias hechas en este Contrato (incluidas sin limitación en la Cláusula 8.7.) al CLIENTE, a GWT a una "parte" o a las "partes" incluirán a sus respectivos beneficiarios o cesionarios bajo esta Cláusula 8.3., a menos que el contexto lo requiera razonablemente de otra forma.

**8.4. Renuncia:** Con sujeción a la Cláusula 8.8., ninguna demora por cualquiera de las partes en exigir alguno de los términos o condiciones de este Contrato afectará o restringirá los derechos y poderes de dicha parte que surjan bajo este Contrato. Ninguna renuncia a cualquier término o condición de este Contrato será efectiva a menos que sea por escrito y acordada entre las partes.

**8.5. Notificaciones y otras comunicaciones:** Las notificaciones tienen que ser por escrito y entregadas, ya sea personalmente o enviadas por correo registrado prepagado o electrónico a la dirección de la otra parte establecida en este Contrato o a cualquier otra dirección que la parte relevante haya notificado a la otra durante el período de este Contrato. Cualquier notificación enviada por correo se considerará como habiendo sido entregada cuarenta y ocho (48) horas después de su envío. Cualquier notificación entregada en forma personal o por vía electrónica se considerará como habiendo sido entregada el primer día hábil después de su entrega.

**8.6. Enmienda:** Cualquier enmienda a este Contrato no será efectiva a menos que se acuerde por escrito y sea firmada por ambas partes. Cualquier cláusula adicional o diferente de las establecidas en este Contrato, que esté contenida en cualquier comunicación por escrito del CLIENTE (por ej. Una orden de compra, una carta, un fax, etc.) carecerá de validez.

**8.7. Trabajar para otros Clientes:** GWT y sus afiliadas (si las hubiere) no estarán impedidas o restringidas por nada en este Contrato para proporcionar Servicios a otros Clientes.

**8.8. Relación de las partes:** GWT es un contratista independiente y es responsable por el pago de todas las contribuciones e impuestos de empleador de los empleados de GWT si los hubiera, según sea requerido por todas las leyes aplicables en Venezuela. GWT no es un



fideicomisario del CLIENTE y no se compromete a realizar ninguna obligación reguladora del CLIENTE o a asumir ninguna responsabilidad por el negocio u operaciones del CLIENTE.

**8.9. Reclamos de Terceros:** El CLIENTE acepta que este Contrato: a) no creará ningún derecho o causa de acción para ningún tercero; b) que GWT no será responsable por cualquier reclamo de terceros con el CLIENTE.

**8.10. Contrato Indivisible:** Este Contrato, incluidos cualquier anexo, factura o documento referenciado, conforma el Contrato indivisible entre El CLIENTE y GWT relacionado con los Servicios de esta Propuesta. Esta Propuesta de Servicios reemplaza y sobresee cualquier propuesta previa, correspondencia, entendimiento u otro documento, ya sea escrito o verbal. Ninguna de las partes es responsable para con la otra, en equidad o de otra forma, por ninguna declaración que no sea estipulada en este Contrato. Cada una de las partes reconoce que no ha confiado en, o ha sido inducida a firmar este Contrato por una declaración distinta a aquellas expresamente estipuladas en este Contrato.

## **9. Garantías**

GWT garantiza que ejecuta cada uno de los Servicios utilizando cuidado y habilidad razonables y de acuerdo con su descripción actual (incluidos los criterios de terminación) contenidos en la Propuesta de Servicios. Estas garantías son garantías exclusivas para El CLIENTE y reemplazan todas las demás garantías o condiciones, expresas o implícitas, incluidas pero no limitadas a las garantías implícitas o a las condiciones de comerciabilidad y adecuación para un propósito particular.

**Fin del texto de los Términos del Negocio - Contrato.**

