



## Funcionalidad



CONFIDENCIAL

Presentado por GLOBALWEBTEK  
Agosto 2009

## FUNCIONALIDAD

A continuación se muestran los resultados de la funcionalidad evaluada a través de Casos de Prueba que se definieron para el Sitio MundoPass.com. La mayoría de los casos evaluados se llevaron a cabo en las oficinas de TourPass .

### Calificación los Resultados

<b>No Exitoso</b>	No se logró el objetivo de la prueba
<b>Exitoso</b>	Se logró el objetivo de la prueba pero con errores
<b>Exitoso</b>	Se logró el objetivo de la prueba sin errores

### **Caso de Prueba C-1: Cotizar Paquete desde Banner**

#### Evaluación

##### **Ingreso de Datos:**

<b>Datos</b>	<b>Observaciones</b>
Paquete: Miami a su alcance Nro Viajeros: 4 Salida: Octubre	Muestra por default el precio de 3 noches sin descuento

Se procede a cambiar de itinerario Aéreo.

Se regresó al arranque del paquete para cambiar fecha de salida porque se quiere un vuelo sin escala. Volvimos a entrar al paquete, se intentó cambiar la duración de la vacación de 3 a 4 noches y el sistema persiste en dejarlo en 3, no se arroja ningún mensaje de error no es intuitivo que hay que recalcular, el mensaje de recálculo está abajo en la página.

**Miami a su alcance!!!** \* Precio Total: Bs 6.206,45



Fechas de Inicio:  Duración en Noches:

**Descripción:**  
Si lo que Usted desea es ir de compras o "shopping", la ciudad de Miami y sus ...

**El Precio Incluye:**  
Incluye: - Boleto Aéreo - Alojamiento en hotel seleccionado de acuerdo al número de días No  
Incluye: - Alquiler de vehículo (opcional)

[+ Más Información](#)

Precio Regular	Descuento	Precio Final
7.094,94	-888,49	6.206,45

**Servicios Incluidos:**

**Vuelos:** CCS - BOG - MIA - BOG - CCS  
**Servicios en Miami**  
**Hotel:** [Travelodge Monaco Oceanfront](#)

Para disfrutar del descuento, usted debe poseer una Afiliación GoldPass. Para más información sobre nuestras Afiliaciones haga click [AQUÍ](#)

\* Los Precios No Incluyen Impuestos

Usted modificó la Fecha de Inicio o La Duración del Paquete, por lo que puede existir una variación en los precios. Presione Recalcular para continuar.

## Conclusiones

La prueba concluyó con la cotización de las 3 noches, ya que el usuario no logró obtener el número de noches que quería.

Es importante que al efectuar algún cambio que implique recálculo, este se haga de forma automática sin necesidad de que el usuario le dé al botón RECALCULAR. Esto se podría manejar con la facilidad de AJAX((Asynchronous JavaScript And XML)). Es muy importante dar los mensajes de por qué (en este caso) con 4 días no se logra obtener resultado en la búsqueda.

## Resultados:

**Exitoso**

## **Caso de Prueba C-2: Cotizar Paquete desde Banner y guardar información**

### Evaluación

**Esta evaluación se hizo sin estar registrado el usuario.**

Datos	Observaciones
Paquete: Buenos Aires	<b>Saliendo:</b> No Permite cambiar la salida



Configuración: 3 viajeros Saliendo: Caracas Inicio Vacaciones: Diciembre	<b>Inicio Vacaciones:</b> No especifica el año, se asume 2009, y si deseas Enero 2010?
--	--

**Buenos Aires a sus anchas** \* Precio Total: Bs 3.803,00

Precio Regular	D	Precio Final
4,440,53		3.803,0

Seleccionó Diciembre, muestra otros meses

Y permite seleccionar otras fechas, parece ser una acción válida y positiva, ya que el usuario puede estar jugando con las fechas y precios. Al darle al Botón de Continuar se llega al Resumen de Servicio y el monto a pagar.

*Duda que surgió durante la prueba:*

La palabra Resumen de Servicio no tiene relación con el RESUMEN de la barra de Indicador de progreso? Qué significa el Resumen esa barra?

Estando en los precios vemos:

Total en Bs			
		Precio:	2.056,17
		Descuento:	-321,02
		Total sin Impuestos:	1.735,16
		Servicios de Gestión:	225,75
		Impuestos:	299,52
		<b>Total: Bs</b>	<b>2.260,43</b>
Total a cancelar en Bs.		Total a cancelar en \$ con el cupo CADIVI	
Servicios Aéreos:	891,94	Serv. Terrestres Internacionales:	843,21
Servicios de Gestión:	225,75	Gastos Administrativos (5%):	44,38
Impuestos + Impuestos Comisión Serv.:	279,28	Total en Bs:	887,59
<b>Total a cancelar en Bs:</b>	<b>1.396,97</b>	<b>Total a cancelar en \$:</b>	<b>412,83</b>
		(Cambio a la tasa oficial)	

Para disfrutar del descuento, usted debe poseer una Afiliación GoldPass. Para más información sobre nuestras Afiliaciones haga click [AQUI](#)

Los paquetes y servicios turísticos ofrecidos en este medio, podrán ser pagados en bolívares teniendo en cuenta que los servicios terrestres internacionales deberán ser cancelados únicamente con la tarjeta de crédito autorizada por CADIVI para consumos en el exterior (Se cobrará un 5% adicional por concepto de Gastos Administrativos). En caso de no contar con el cupo CADIVI el pasajero deberá pagar un recargo resultante de aplicar al valor de los servicios terrestres internacionales, la tasa del Bono de Deuda Pública Nacional (DPN) instrumento cambiario autorizado por el Banco Central de Venezuela

Montos no pueden ser negativos

Primera Impresión: El monto a pagar es Bs. 2.260,43

(No es cierto!)

Diferenciar MONTO AFILIADO

MONTO NO AFILIADO

**El monto del descuento no puede ser negativo.** No existen Montos Negativos. Se sugiere mostrar Pago Persona Afiliada y Pago Persona No Afiliada, y no colocar en letras pequeñas afilíese si quiere el descuento.

**Si no se discrimina de forma clara entre Afiliado y no Afiliado,** lo que se entiende es que el precio que debe pagar el usuario es PRECIO TOTAL, esto tiende a confundir y no genera confianza.

*En la impresión de la Cotización:*

1. Se muestra el precio Total y no hay ninguna nota que indique que ese precio aplica solo para Afiliados. **Debe mejorarse este punto.**
2. El campo Observación presenta una información que no queda muy clara y se trata de montos en \$ y Bs. **Aclarar qué se desea mostrar y la mejor forma de hacerlo**
3. No aparece el logo de Mundo Pass en la cotización impresa. **Debe colocarse**

*Se volvió a configurar el paquete haciendo los siguientes cambios:*

Cambiar Hotel: Aparece la lista de hoteles, se recomienda cambiar la palabra **package por paquete**. Se selecciona un hotel con 1 habitación standard, en la siguiente pantalla aparece el mismo hotel con dos tipos de habitaciones: Superior y Estandar(Hotel Nahuel Huapi), por qué aparece una Superior que no estaba antes?

Se decide colocar la cantidad de habitaciones requeridas (al principio indicaba que había 1 sola standard), selecciono 3 Superiores y distribuyo 1 adulto en cada una.

**Recalcular** (no me da mensaje y se va a otra pantalla que indica CONTINUAR)..cambió el hotel porque se ve en el itinerario, pero nunca lo dice, **falta mensaje indicando el cambio**

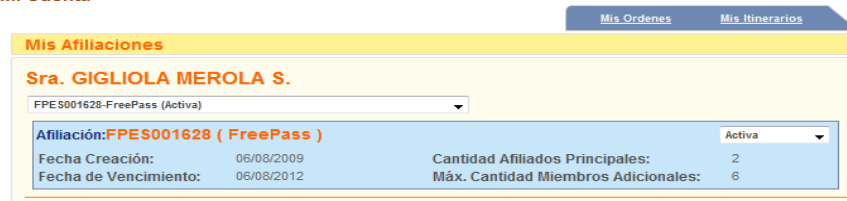
**Cambiar Traslado:** cambié el número de pasajeros en la fecha de salida (sin problemas). Traté de hacer lo mismo en la fecha de llegada y dió el siguiente

**ERROR: Index was outside the bounds of the array.**

Es un error de sistema el cual se debe revisar.

Al final le di continuar y me registré, me dió un número de afiliación. El hecho de que al registrarse arroje un número de afiliación confunde, por qué me dá ese número si me estoy simplemente registrando?

**Mi Cuenta**



Mis Afiliaciones

Sra. GIGLIOLA MEROLA S.

FPES001628-FreePass (Activa)

Afiliación:	FPES001628 ( FreePass )	Activa	
Fecha Creación:	06/08/2009	Cantidad Afiliados Principales:	2
Fecha de Vencimiento:	06/08/2012	Máx. Cantidad Miembros Adicionales:	6

**Luego de lograr el registro, se perdió el itinerario, no lo almacenó.**

## Conclusiones

Se logró generar un itinerario con todas las observaciones que pueden ver en la Evaluación resaltadas en negrita, se llegó hasta la pantalla con los montos, al darle CONTINUAR, pidió que la persona se registrara, al registrarse mostró una ventana con un número de AFILIACIÓN, pese a que se trataba solo de un registro (esto debe corregirse) y al darle CONTINUAR se perdió la información del itinerario.

Se deben mejorar los aspectos mostrados en la evaluación, y la recomendación, es que antes de que el usuario se Registre, se almacene en la Base de datos el itinerario asociado a un usuario temporal, que va a ser cambiado cuando se concluya el Registro por el usuario definitivo, de esta manera no se pierde el itinerario. Si el usuario no llegase a registrarse, se procede a eliminar los registros asociados a usuarios temporales, esto se puede hacer con un proceso batch de ejecución diaria.

## Resultados:

**No Exitoso**

## **Caso de Prueba C-3: Cotizar Paquete seleccionando destino**

Buscando paquetes a Miami. La descripción inicial especifica que es de 3 noches y cuando introduces fecha el sistema se arroja el precio de 3 noches por default , Cambié a 5 noches porque sale el botón de recalcular, y fue exitoso. No aparece el descuento.

## Conclusiones

El resultado de esta prueba fue exitoso. Se deduce que el descuento no aparece porque no debe estar cargado o es cero. Esto lo debe validar el web master.

**Resultados:**

**Exitoso**

***Caso de Prueba C-4: Cotizar paquete seleccionando destino y guardar. Comprar luego***

Una vez registrada, si cotizas un paquete, se logra llegar a la opción de Guardar, Imprimir y Comprar. Esto debería ocurrir la primera vez, cuando uno se registra. Se perdió todo el itinerario que se hizo antes de registrarte.

Seleccioné un itinerario que tenía guardado (13059), y decidí cambiar la modalidad de alojamiento, coloqué alojamiento con desayuno, y me dió un **error indicando que la modalidad escogida es diferente a la requerida, en este caso la recomendación es de ser posible evitar el error, deshabilitar las opciones no válidas para ese hotel.**

En la impresión de un itinerario se logra, **muestra campos en inglés y español (deberían estar todos en español), el pago debería semejarse más a la forma como se muestra en la página**

Se creó un itinerario para Las Vegas para dos personas, cuando se decide comprar, me doy cuenta que hace falta registrar otra persona, pero el sistema no me lo permite y por lo tanto no se efectúa la venta.

**Resultados:**

**No Exitoso**

***Caso de Prueba C-5: Tour con Alojamiento***

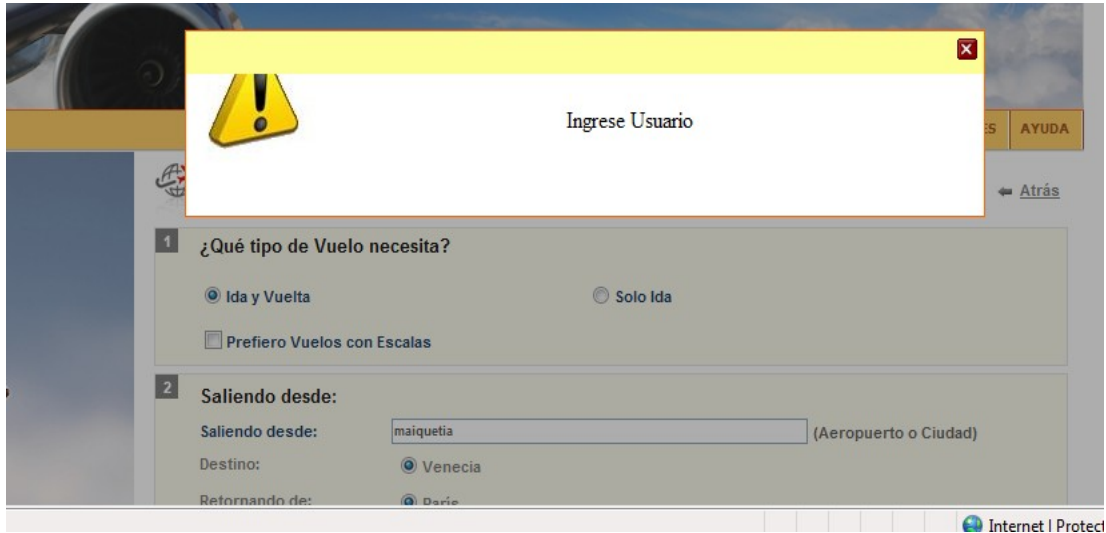
*Esta evaluación se hizo estando el usuario logueado con su cuenta de Registrado*

<b>Datos</b>	<b>Observaciones</b>
Excursiones con Alojamiento Sin Boleto Aéreo (no marcado) Destino: España, Grecia, Francia Viajero: 1 35 anos	

Se agregó una noche en ciudad original : Recarga nuevamente la página.(Esto no debería suceder) y aparece el botón de recalcular.

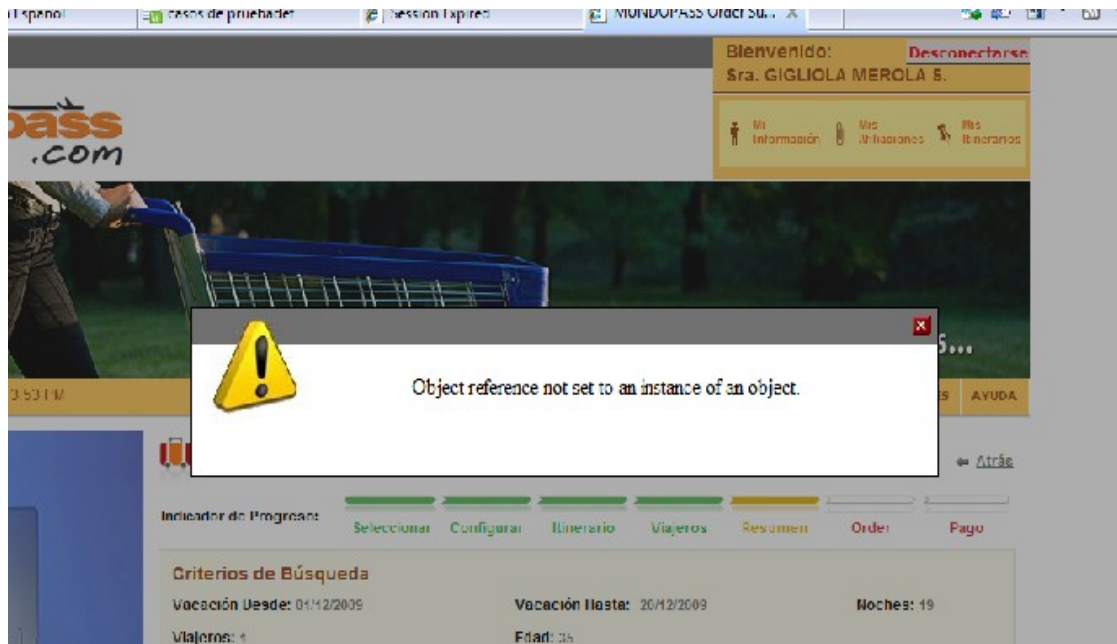
Se agregó una noche en ciudad final: Recarga nuevamente la página.(Esto no debería suceder) y aparece el botón de recalcular.

Se decidió agregar boleto Aéreo, llevó a la página de boleto, se colocó **Maiquetía** en aeropuerto y dio **ERROR : Ingrese Usuario**.

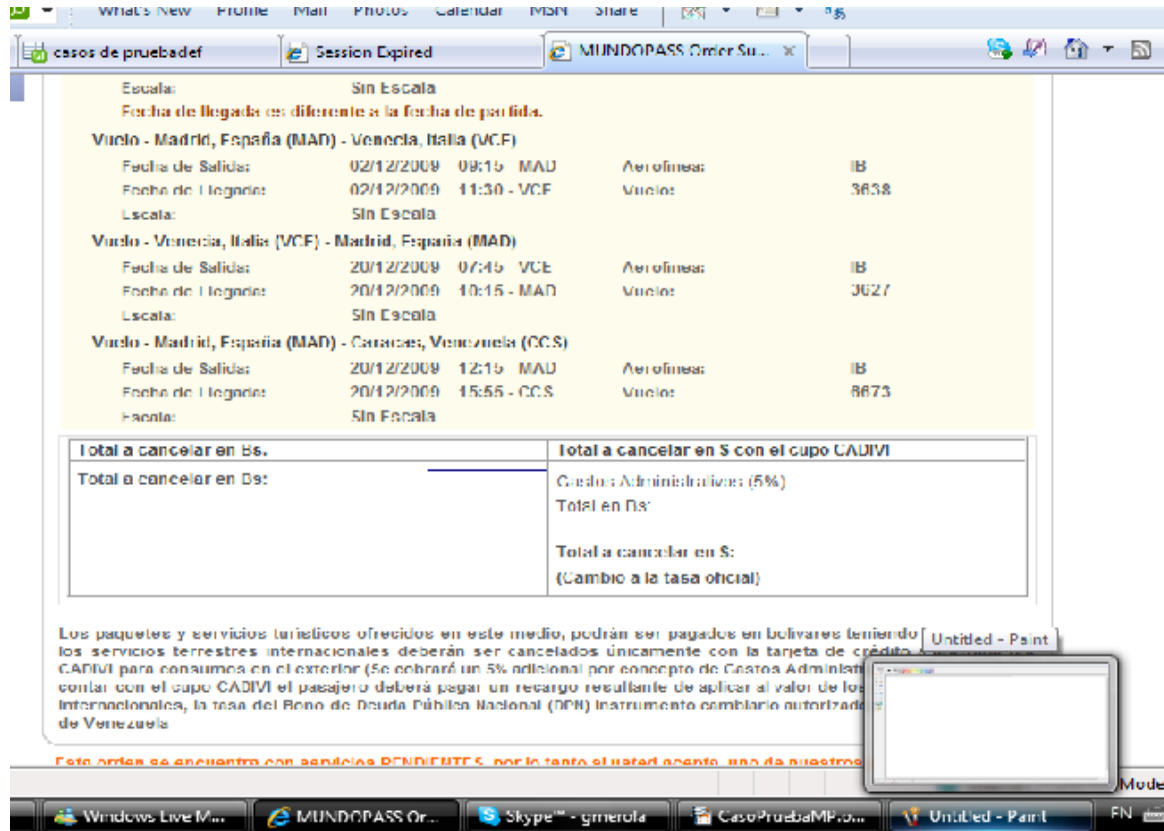


Al colocar Caracas (en Ciudad de salida) mostró los vuelos aéreos, se selecciono uno, y se llegó a la cotización, se imprimió y de una vez almacenó el itinerario, lo cual es positivo.

**Mejorar la forma de pago en la impresión**, que se vea claramente que se paga con CADIVI y que no. Al COMPRAR, verificó que estuviera registrado el pasajero (la edad no coincidía, pero eso no importó, lo cual está bien), **dió un error en la siguiente pantalla 'object refrence ...not set to an instance...'**



Por esto no trae precios, coloca uno de los servicios en estatus PENDIENTE, al darle aceptar y continuar, da un error



The screenshot shows a web browser window with the title 'casos de prueba def'. The main content area displays flight information for three routes, all with 'Sin Escala' (No Stopovers). A warning message at the top states: 'Fecha de llegada es diferente a la fecha de partida.' (Arrival date is different from the departure date).

Escala:		Sin Escala	
<b>Fecha de llegada es diferente a la fecha de partida.</b>			
<b>Vuelo - Madrid, España (MAD) - Venecia, Italia (VCF)</b>			
Fecha de Salida:	02/12/2009 09:15 - MAD	Aerolínea:	IB
Fecha de Llegada:	02/12/2009 11:30 - VCF	Vuelo:	3658
Escala: Sin Escala			
<b>Vuelo - Venecia, Italia (VCF) - Madrid, España (MAD)</b>			
Fecha de Salida:	20/12/2009 07:15 - VCE	Aerolínea:	IB
Fecha de Llegada:	20/12/2009 10:15 - MAD	Vuelo:	3627
Escala: Sin Escala			
<b>Vuelo - Madrid, España (MAD) - Caracas, Venezuela (CCS)</b>			
Fecha de Salida:	20/12/2009 12:15 - MAD	Aerolínea:	IB
Fecha de Llegada:	20/12/2009 15:55 - CCS	Vuelo:	8673
Escala: Sin Escala			

Total a cancelar en Bs.	Total a cancelar en \$ con el cupo CADIVI
Total a cancelar en Bs:	Cuentas Administrativas (5%)
	Total en Bs:
	Total a cancelar en \$:
	(Cambio a la tasa oficial)

Los paquetes y servicios turísticos ofrecidos en este medio, podrán ser pagados en bolívares teniendo en cuenta que los servicios terrestres internacionales deberán ser cancelados únicamente con la tarjeta de crédito CADIVI para consumo en el exterior (Se cobrará un 5% adicional por concepto de Cuentas Administrativas con el cupo CADIVI el pasajero deberá pagar un recargo resultante de aplicar al valor de los servicios internacionales, la tasa del Bono de Deuda Pública Nacional (BDN) Instrumento cambiario autorizado de Venezuela.

Este servicio se encuentra con agencia BENDIFUTS, por lo tanto el usuario agente, una de nuestras...

**Resultados:**

**No Exitoso**

**Nuevo Caso de Prueba: Agregar noche adicional en el hotel** (no coincide duración del tour con la estadía en el hotel), no lo permite el sistema. Primero se configura el tour y después el hotel, la información descriptiva de lo que incluye el precio del tour está errada ya que dice que incluye el precio del hotel, pero este no ha sido seleccionado.

**Configurar Excursión** Modifique y recalcula el servicio de acuerdo a sus preferencias [←Atrás](#)

Indicador de Progreso: ■ ■

Seleccionar  
 Configurar  
 Itinerario  
 Viajeros  
 Resumen  
 Order  
 Pago


---

**Criterios de Búsqueda** [< Reiniciar Búsqueda](#)

Países a visitar: **Perú**     
 Inicio de Vacación: **Noviembre**     
 Viajeros: **1**     
 Edad: **30**

---

**Conexión Lima** \* Precio Total:Bs 276,85



**Duración:** 2 Días

**Comienza en:** **Lima**      **Finaliza en:** **Lima**

**Ciudades a Visitar:** Lima

**El Precio Incluye:**

- Traslado In / Out en Lima
- 01 Noche en el hotel elegido con desayuno incluido
- Alojamiento 1 noche + traslados In / Out - 1 ...

[Más Información](#)

Error en la descripción de lo que incluye

Viajeros	Cantidad	Precio Regular	Descuento	Precio Final
Adulto	1	276,85	0,00	276,85
* Precio Total:Bs		276,85	0,00	276,85

**Clase:** Económica

**Fecha Inicio:** 01/11/2009

**Modalidad de Alojamiento:** Desayuno Incluido

**Noches Adicionales Ciudad Inicial:** 0

**Noches Adicionales Ciudad Final:** 0

En la prueba se encontró que hay errores en la descripción de lo que incluye la excursión, esto es revisión del contenido, manejar la calidad de la información.

No permitió agregar noches adicionales. Aparece el combo pero en cero. Si no se permite lo mejor es no presentar la opción.

**Conexion Lima** \* Precio Total:Bs 221,48



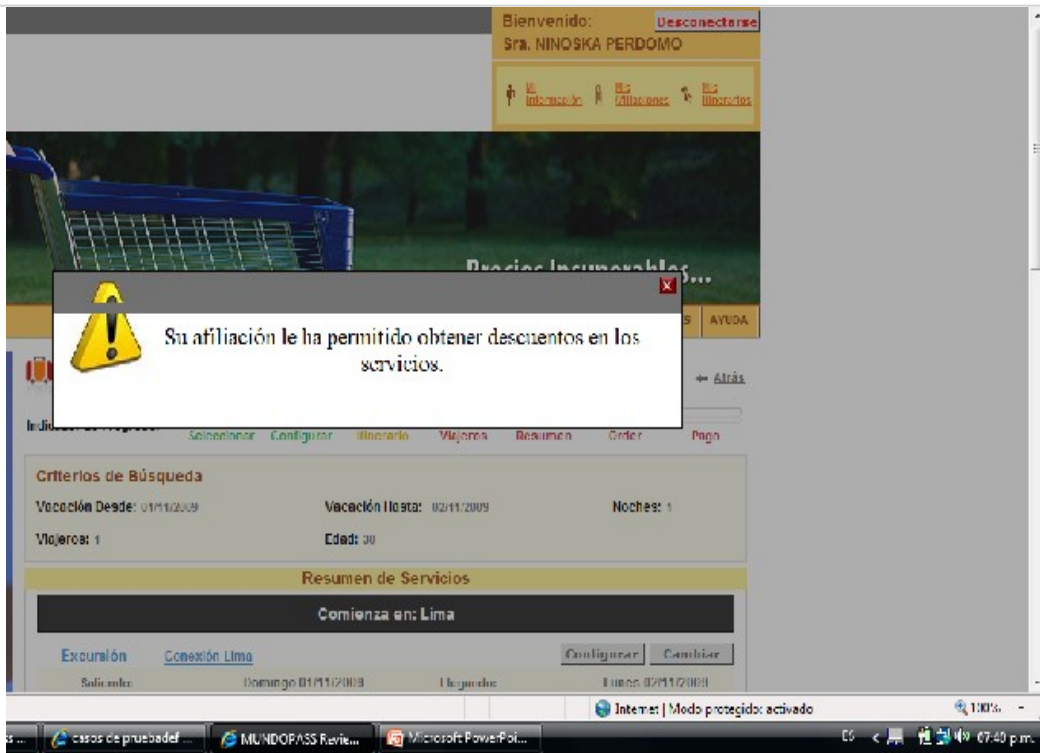
**Duración:** 2 Días  
**Comienza en:** Lima **Finaliza en:** Lima  
**Ciudades a Visitar:** Lima  
**El Precio Incluye:**  
 - Traslado In / Out en Lima  
 - 01 Noche en el hotel elegido con desayuno incluido  
 Alojamiento 1 noche + traslados In / Out - 1 ...  
[+ Más Información](#)

Viajeros	Cantidad	Precio Regular	Descuento	Precio Final
Adulto	<input type="text" value="1"/>	276,85	-55,37	221,48
<b>* Precio Total:Bs</b>		<b>276,85</b>	<b>-55,37</b>	<b>221,48</b>

**Clase:** Económica  
**Fecha Inicio:** 01/11/2009  
**Modalidad de Alojamiento:** Desayuno incluido  
**Noches Adicionales Ciudad Inicial:**   
**Noches Adicionales Ciudad Final:**

**Está la opción de Noches adicionales pero no permite agregar ninguna**

[Para disfrutar del descuento, usted debe poseer una Afiliación GoldPass, para más información sobre nuestras Afiliaciones haga click AQUI](#)



Bienvenido: [Desconectarse](#)  
 Sra. NINOSKA PERDOMO  
[Inicio](#) [Afiliaciones](#) [Ayuda](#)

**Su afiliación le ha permitido obtener descuentos en los servicios.**

**Criterios de Búsqueda**  
 Vacación Desde: 01/11/2009      Vacación Hasta: 02/11/2009      Noches: 1  
 Viajeros: 1      Ciudad: 00

**Resumen de Servicios**  
 Comienza en: Lima

[Excursión](#) [Conexion Lima](#) [Configurar](#) [Cambiar](#)

Solicitado: Domingo 01/11/2009      Llegadas: Lunes 02/11/2009

Internet | Modo protegido: activado

Al darle al botón de continuar para comprar, mostró la siguiente pantalla:

Mensaje inesperado, es el mejor momento de mostrar este mensaje? Se entiende?

### Conclusiones

Este caso de prueba contó con distintas variantes, en cada caso se obtuvieron resultados distintos, se logra el objetivo si el camino que se sigue al escoger el tour es lineal, es decir cuando se agregan servicios, y se va aceptando en cada pantalla, de lo contrario, se van detectando estos errores que deben ser corregidos. En cada una de las pruebas se pueden ver las recomendaciones.

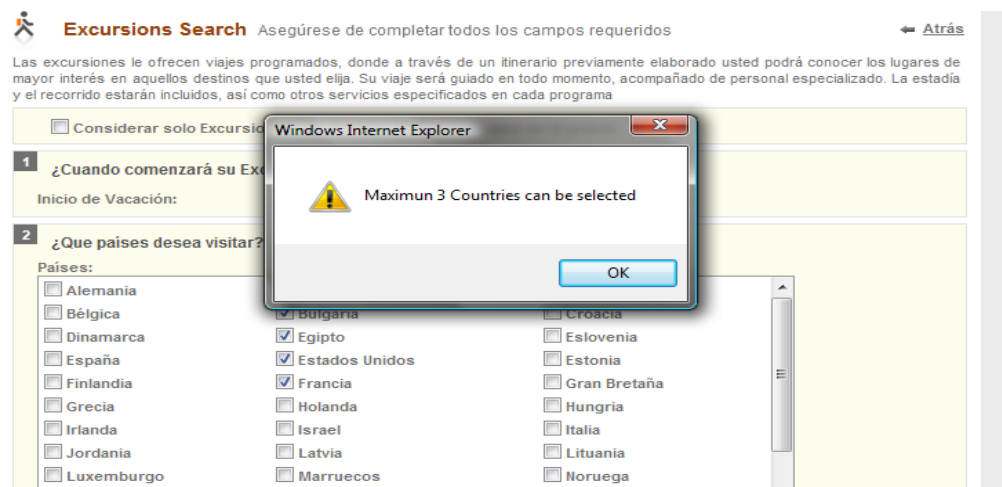
Se recomienda revisar la lógica que siguen los programas, los valores que se manejan en las variables al ir de una opción a otra. Se deben realizar más pruebas del producto e ir entonando más el sistema.

### Resultados:

**No Exitoso**

### **Caso de Prueba C-6: Tour sin Alojamiento**

Datos	Observaciones
Excursiones Se trató de seleccionar 4 países	Arrojó el siguiente mensaje: Maximun 3 countries can be selected. El procedimiento de dar el mensaje antes que el usuario termine de llenar todos los datos es excelente. Lo que no está bien es que el mensaje se muestre en Inglés



Datos	Observaciones
Excursiones Noviembre País: Francia Pasajero: 1 30 años Inicio: Caracas Días Max. Vacaciones: 20 (Con o sin boleto aéreo arroja el mismo resultado)	Es importante que se precise realmente la causa e indicarle al usuario otra acción distinta a la de comunicarse con uds. para que se logre la venta por Internet

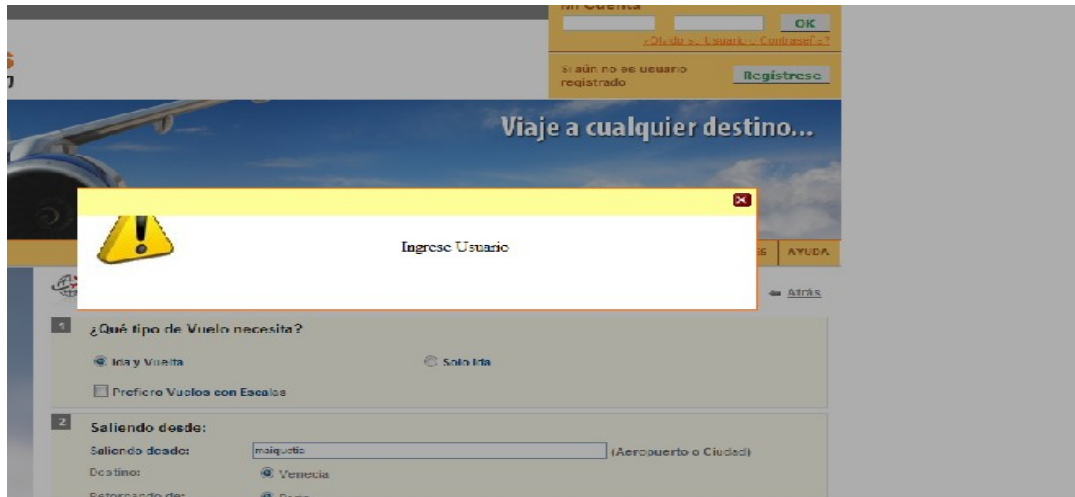
Arrojó el siguiente resultado:



Excursión con boleto aéreo

Datos	Observaciones
Excursiones Con Boleto aéreo	Es importante que se revise el flujo que se sigue en los programas para llegar al mensaje: Ingrese Usuario

Arrojó un mensaje de error totalmente incoherente con la acción que se estaba ejecutando.



**Conclusiones**

Se recomienda exactamente lo mismo del caso C-6

**Resultados:**

**No Exitoso**

***Caso de Prueba C-7: Buscar Hotel***

Datos	Observaciones
Hotel en París 07/09/09 al 11/09/09 1 viajero 30 años	Se recomienda revisar los resultados de estas pruebas y mejorar el manejo de los casos de mensajes haciendo revisión de la lógica de los programas.

**Hoteles Encontrados** Seleccione el servicio de su preferencia [← Atrás](#)

Indicador de Progreso: **Seleccionar** | Configurar | Itinerario | Viajeros | Resumen | Order | Pago

**Criterios de Búsqueda** [< Reiniciar Búsqueda](#)

Destino: **PARÍS** Fecha de Entrada: 07/09/2009 Fecha de Salida: 11/09/2009 Noches: 4  
 Viajeros: 1 Edad: 30

Ordenado por:  Precio  Nombre Resultados por Página [10](#) [20](#) [30](#) Primera [◀](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [...](#) [▶](#) Última

**Altona** \* Precio Total: **Bs 818,01**  
 \* Precio Promedio Por Noche: Bs 204,50

Dirección: **Rue Faubourg Poissonniere, 166**  
 Habitaciones: insonorizadas, con baño completo, secador de pelo, teléfono, TV vía satélite y balcon. Instalaciones: sala de desayunos, ascensor y recepción.

[Más Información](#) ★★

Tipo de Habitación	Cantidad	Precio Regular	Descuento	Precio Final
Individual	1	1.022,52	-204,50	818,01

Modalidad de Alojamiento: Desayuno Incluido \* Precio Total: Bs **1.022,52** -204,50 **818,01**

\* Los Precios No Incluyen Impuestos [Seleccionar](#)

Se selecciona el hotel Altona y se le da continuar a la siguiente página donde aparece el detalle de la distribución de las habitaciones. No se cambia la configuración. Arroja la siguiente página y se selecciona agregar boleto aéreo

**Criterios de Búsqueda**

Vacación Desde: 07/09/2009 Vacación Hasta: 11/09/2009 Noches: 4  
 Viajeros: 1 Edad: 30

**Resumen de Servicios**

**París**

Hotel - [Altona](#) [Configurar](#) [Cambiar](#)

Dirección: Rue Faubourg Poissonniere, 166  
 Fecha de Entrada: 07/09/2009 Fecha de Salida: 11/09/2009  
 Régimen: Desayuno Incluido Habitaciones: 1 Individual

**Servicios Adicionales para París:**  
 Si desea agregar más servicios a su itinerario, seleccione las opciones disponibles

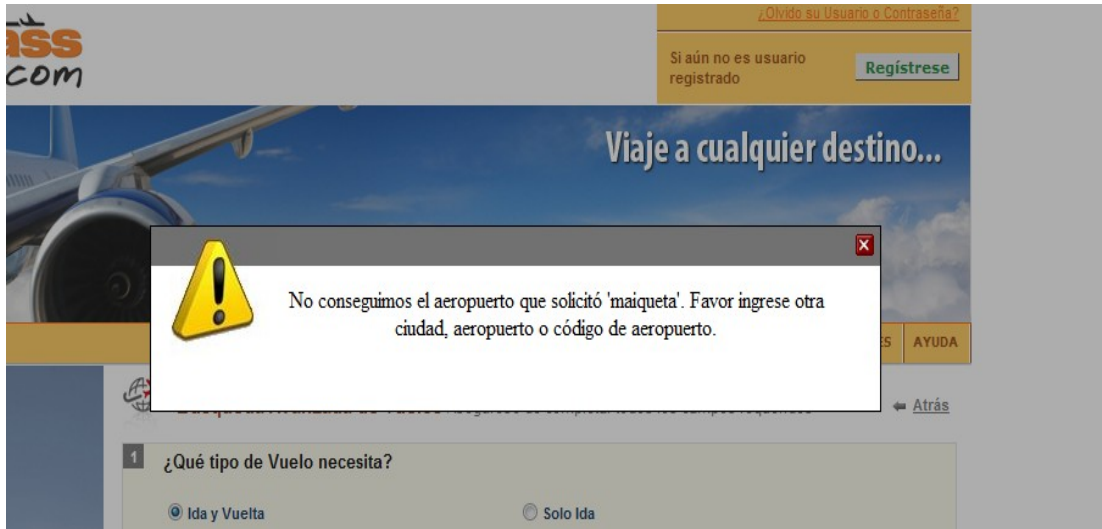
     

**Total en Bs**

[Se agrega boleto aéreo](#)

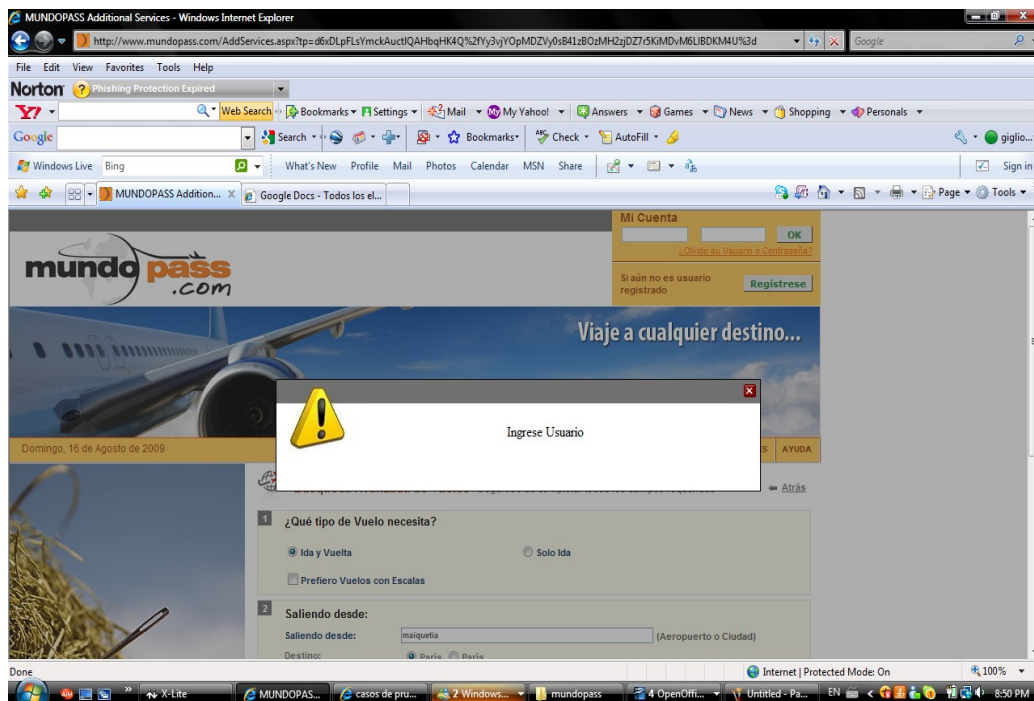
Precio:	1.022,52
Descuento:	-204,50
<b>Total sin Impuestos:</b>	<b>818,01</b>
Servicios de Gestión:	75,25
Impuestos:	20,66

Se indica Boleto aéreo desde Maiquetía, ida y vuelta y se indica lo siguiente:



Deben evitarse estos errores, se sugiere manejo de listas.

Sucedió que agregando nuevamente "maiquetía" dio el siguiente mensaje de error:



Datos	Observaciones
Hotel en París Con Boleto aéreo	El boleto tenía el estatus de <b>Pendiente</b> el Hotel Reservado. Al hacer Clic sobre le botón de Aceptar y Continuar, salió una ventana de FELICITACIONES su orden ha sido aceptada. Se recomienda enviar un mensaje incluyendo las acciones que debe seguir el cliente

### **Conclusiones**

Se recomienda exactamente lo mismo del caso C-6, además de revisar el contenido de los mensajes de alerta y errores que arroja el sistema en cualquiera de las opciones.

### **Resultados:**

**No Exitoso**

### ***Caso de Prueba C-8: Buscar Vuelo***

Datos	Observaciones
Caracas - Dallas 11/10/2009 al 31/10/2009 1 pasajero 45 años	Muestra varias opciones de vuelos, se escoge una, y se le da continuar. Muestra un resumen de Servicios. Se muestra en la imagen siguiente.

**Criterios de Búsqueda**

Vacación Desde: 11/10/2009      Vacación Hasta: 31/10/2009      Noches: 20  
 Viajeros: 1      Edad: 45

---

**Resumen de Servicios**

**Vuelos** Cambiar

**Boletos: 1 ADT**

**Vuelo - Caracas, Venezuela (CCS) - Houston, Estados Unidos (IAH)**

Fecha de Salida:	11/10/2009 08:20 - CCS	Aerolínea:	Continental Airlines (CO)
Fecha de Llegada:	11/10/2009 13:03 - IAH	Vuelo:	1667
Escala:	Sin Escala		

**Vuelo - Houston, Estados Unidos (IAH) - Dallas, Estados Unidos (DAL)**

Fecha de Salida:	11/10/2009 19:30 - IAH	Aerolínea:	Continental Airlines (CO)
Fecha de Llegada:	11/10/2009 20:34 - DAL	Vuelo:	2984
Escala:	Sin Escala		

**Vuelo - Dallas, Estados Unidos (DAL) - Houston, Estados Unidos (IAH)**

Fecha de Salida:	31/10/2009 10:30 - DAL	Aerolínea:	Continental Airlines (CO)
Fecha de Llegada:	31/10/2009 11:27 - IAH	Vuelo:	2709
Escala:	Sin Escala		

Variante de la prueba: Agregar Traslado

**Dallas**

**Servicios Adicionales para Dallas:**  
 Si desea agregar más servicios a su itinerario, seleccione las opciones disponibles







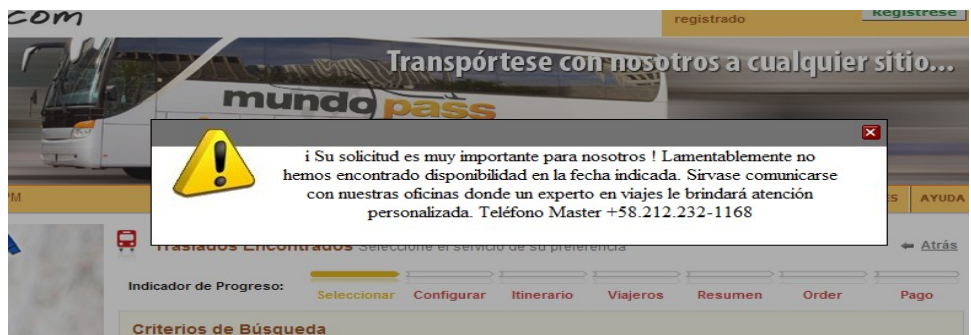
<b>Total en Bs</b>	Precio: 2.231,70
	Descuento: 0,00
	<b>Total sin Impuestos: 2.231,70</b>
	Servicios de Gestión: 96,75
	Impuestos: 407,43
	<b>Total: Bs 2.735,88</b>

Total a cancelar en Bs.		Total a cancelar en \$ con el cupo CADIVI	
Servicios Aéreos:	2.231,70	Gastos Administrativos (5%):	0,00
Servicios de Gestión:	96,75	Total en Bs:	0,00
Impuestos + Impuestos Comisión Serv.:	407,42	<b>Total a cancelar en \$:</b>	<b>0,00</b>
<b>Total a cancelar en Bs:</b>	<b>2.735,87</b>	<b>(Cambio a la tasa oficial)</b>	

Para disfrutar del descuento, usted debe poseer una Afiliación GoldPass. Para más información sobre nuestras Afiliaciones haga click AQUÍ

Los paquetes y servicios turísticos ofrecidos en este medio, podrán ser pagados en bolívares teniendo en cuenta que

y arrojó el siguiente mensaje



**¡ Su solicitud es muy importante para nosotros ! Lamentablemente no hemos encontrado disponibilidad en la fecha indicada. Sírvase comunicarse con nuestras oficinas donde un experto en viajes le brindará atención personalizada. Teléfono Master +58.212.232-1168**

Indicador de Progreso:     Seleccionar    Configurar    Itinerario    Viajeros    Resumen    Order    Pago

## Conclusiones


Este mensaje se repite con mucha frecuencia en el sistema. Es un mensaje que no es preciso, deja al usuario sin opción de poder seguir por sí solo. Esto no permite concretar ventas. Se debe precisar el motivo por el cual realmente no se procesa la solicitud. Las recomendaciones para esto está planteada en el cuadro de recomendaciones y consiste en imprimir en base de datos todos los errores que muestra el sistema con su "log" de pasos.

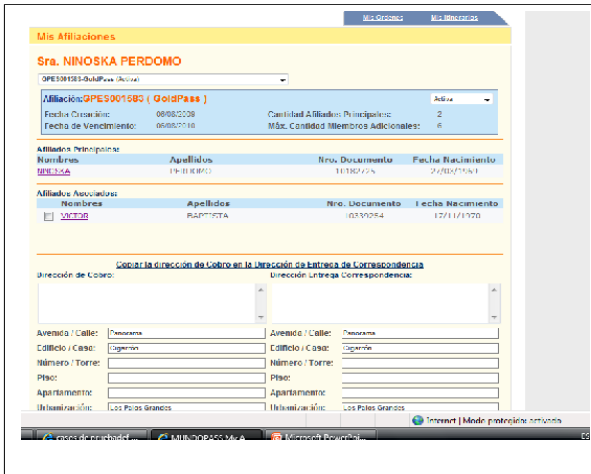
## Resultados:

**No Exitoso**

### **Caso de Prueba C-9: Afiliarse**

Una persona registrada que desea afiliarse estando estando logueada, no puede hacerlo. Tampoco puede agregar nuevos afiliados asociados a él.

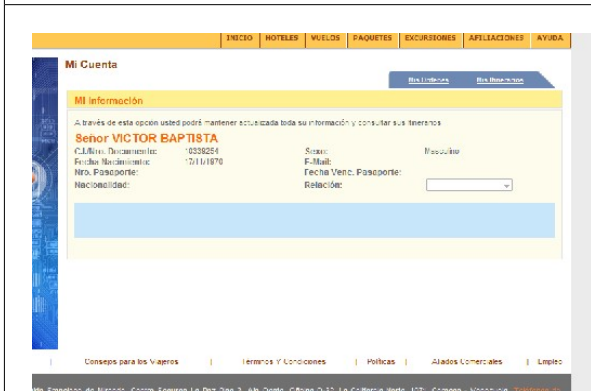
	<p>La explicación de la afiliación tiene un tamaño de letra muy pequeño. Revisar el contenido para ser más directo con los mensajes que se quieran transmitir.</p> <p>Se recomienda que en el momento de afiliarse exista un check que pueda marcarse donde se indique que Acepta los Términos y Condiciones de la Afiliación.</p> <p>Resultados:</p> <p><b>Exitoso</b></p>
--	---



Cuando reviso **Mis afiliaciones**, aparece una información del número de afiliados principales que es confuso. Los campos de dirección de envío y cobro son confusos. Se recomienda agregar un check que indique si las direcciones son las mismas, de forma que en ese caso el usuario llene un solo combo.

**Resultados:**

**Exitoso**



En mi información, cuando haces Clic en los datos de los miembros, en el caso de los secundarios no puedo cambiar los datos. Cuando se está en MI CUENTA, no hay manera de regresarse sin darle al explorador, ni para navegar en Mis Afiliaciones, Mis Ordenes y Mis Itinerarios ni para salirse de MI CUENTA. Se recomienda permitir al usuario regresar a través de un botón de Regresar o Atrás como lo tienen otras opciones del sistema.

**Resultado:**

**No exitoso**



Al revisar los Términos y Condiciones, el sitio muestra un mensaje pidiendo add-on: Microsoft Office 2007 component.(agregar un componente de software al equipo). Este problema es técnico y debe resolverse, se debe buscar la forma de presentar la información sin que dependa de la instalación de ningún componente.

**Resultados:**

**No Exitoso**

## Conclusiones

En cada una de las funcionalidades probadas en este caso se especifican las recomendaciones que sugerimos que sigan.

Agregar funcionalidad de modificar/incorporar afiliados

## Resultados:

### **Exitoso**

## **Caso de Prueba C-10: Registrarse**

Se efectuó el registro desde la cotización de un paquete. Cuando volví la página principal en mi información, le indiqué modificar, no cambié nada, le di OK y me dice que debo ingresar la contraseña. Se recomienda agregar Botón de Cancelar o Salir en la forma de Registro.

Cuando veo los datos, indica que la persona afiliada es FREE PASS (qué significa?), indica que hay 2 afiliados principales (eso es lo que se entiende) ... NO ME ALMACENÓ la cotización del paquete. Ver lo comentado en la siguiente imagen:

### **Mi Cuenta**



Mis Afiliaciones

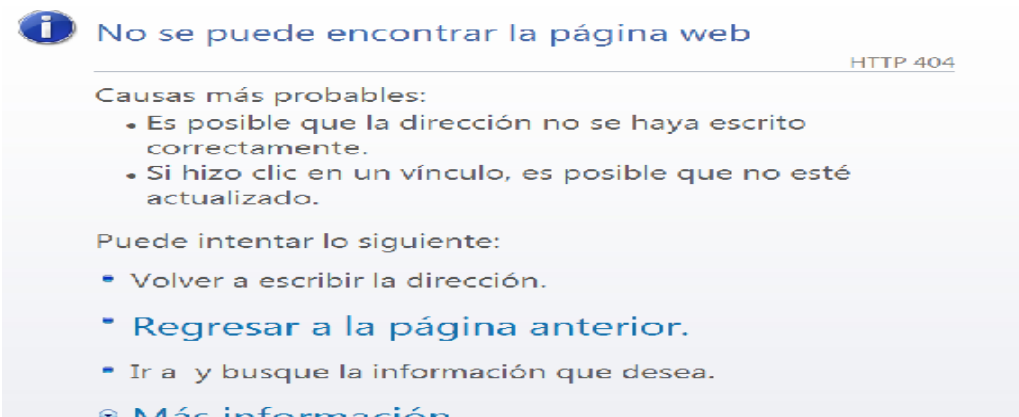
Mis Ordenes Mis Itinerarios

**Sra. GIGLIOLA MEROLA S.**

FPE5001628-FreePass (Activa)

<b>Afiliación:</b> FPE5001628 ( FreePass )	Activa
<b>Fecha Creación:</b> 06/08/2009	<b>Cantidad Afiliados Principales:</b> 2
<b>Fecha de Vencimiento:</b> 06/08/2012	<b>Máx. Cantidad Miembros Adicionales:</b> 6

Se trató de registrar una nueva persona desde el mismo computador, pero no lo permitió y arrojó el siguiente error:



**i** No se puede encontrar la página web HTTP 404

Causas más probables:

- Es posible que la dirección no se haya escrito correctamente.
- Si hizo clic en un vínculo, es posible que no esté actualizado.

Puede intentar lo siguiente:

- Volver a escribir la dirección.
- **Regresar a la página anterior.**
- Ir a [y](#) busque la información que desea.

© [Más información](#)

Una persona ya registrada para afiliarse debe volver a incluir todos sus datos.


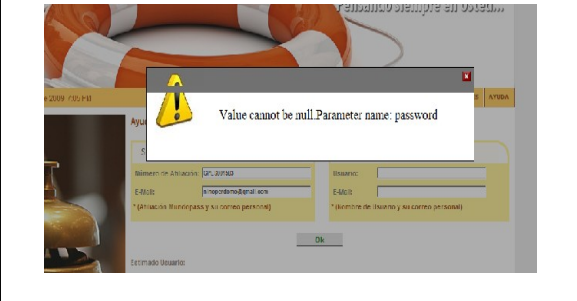
## Conclusiones

El proceso de registro no queda claro, se confunde con el de afiliación. Debe marcarse una diferencia entre ambos, una forma de solventarlo es que en la página actual de afiliación existan dos párrafos donde se explique en uno qué significa Registrarse y en el otro qué significa Afiliarse. No debe presentarse la misma forma para afiliarse y registrarse. Para registrarse no es necesario pedir exactamente los mismos datos que cuando se afilia, sólo deberían estar los datos básicos de contacto: Nombre, teléfono, email.

## Resultados:

**Exitoso**

## **Caso de Prueba C-11: Manejo de Claves**

	<p>Al solicitar clave olvidada con usuario válido, se envía email con clave errónea. Al solicitar clave olvidada con nro de afiliación se genera un error. Se recomienda revisar el proceso de cambio de clave</p>
	<p>Al ingresar a la opción <b>olvidó contraseña</b>, al colocar los datos en cualquiera de las dos opciones indica el mensaje de error que se muestra en el pantalla izquiearda. Este proceso debe ser revisado y acomodar el mensaje en idioma español</p>

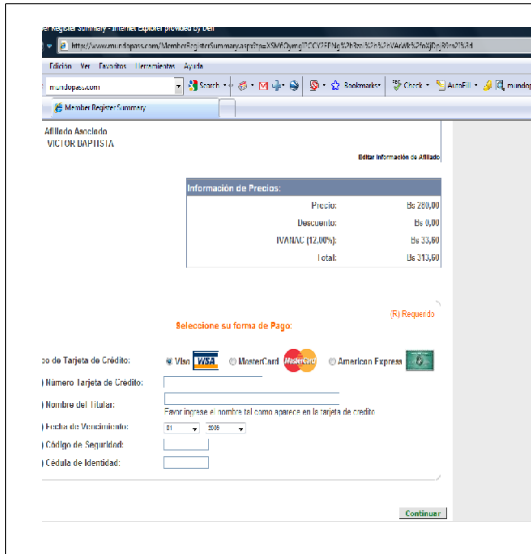
## Conclusiones

El proceso de manejo de clave, debe ser revisado porque no está arrojando los resultados esperados. Está generando errores que no permiten lograr el objetivo.

**Resultados:**

**No Exitoso**

**Caso de Prueba C-12: Pagos**



No se están usando los certificados de seguridad en las páginas de pago. Esto hace que estos sitios sean vulnerables, y puedan ser “hackeados”.

Existen usuarios que conocen cuando una página es segura o no. Al no serlo no genera confianza para ingresar números de tarjetas de crédito, además que en la página principal indican certificado GEOTrust como garantía de seguridad del sitio, pero resulta no ser cierto, lo cual podría traer como consecuencia problemas legales.

Se recomienda colocar en estas páginas de pago el certificado de seguridad. La página debe mostrarse con el url “https”

**Conclusiones**

Se recomienda agregar certificados de seguridad en estas páginas de pago.

**Resultados:**

**Exitoso**

**Caso de Prueba C-13: Modificar/incorporar afiliados**

No existe la opción

**Resultados:**

**No Exitoso**

## ***NUEVAS FUNCIONALIDADES RECOMENDADAS***

### ***Formulario de Contáctenos***

Donde el usuario podrá establecer una comunicación con Mundo Pass al ingresar sugerencia, comentario o pregunta sobre el sitio.

### ***Alternativas de Servicios***

Si el destino solicitado no tiene asociado ningún paquete, se deberían ofrecer paquetes relacionados. Ejemplo: Punta Cana no tiene paquete, ofrece entonces Cancun u otro sitio de Playa en El Caribe. Esto aplica para cualquier servicio.

### ***Formulario de Empleo***

La opción que tienen actualmente en el sitio no funciona. Se recomienda mostrar un formulario para que la persona pueda ingresar sus datos para empleo, esta información debe ser almacenada en la base de datos para su atención.

### ***Chat on Line***

Dar una atención en línea para los usuarios internet. Se establece un horario de atención el cual se muestra en la página. Este tipo de ayuda incrementa las ventas en línea.