

Caracas, 27 de Noviembre de 2008

Sres. GlobalWebtek C.A.

Presente.-

Atención: Hernan Rosas.

Estimados Señores,

Aprovechando la oportunidad para hacerles llegar un cordial saludo y en respuesta a la necesidad de proceder con el envío de una propuesta para el **Desarrollo de la Fase II del proyecto de interfaz Baan – GWT**, basado en BaaN V. En tal sentido, queremos presentarle la siguiente Carta compromiso:

Alcance del Servicio.

El alcance de esta Carta Compromiso se basará en desarrollar una interfaz que permita a partir de unos archivos planos generados desde la aplicación de GWT crear las Órdenes de Venta en Baan ejecutando de manera automática sus respectivas fases de creación para su posterior facturación, a continuación se especifica el alcance:

- Generar los archivos planos que sean necesarios para enviar información de maestros de datos Baan al servidor de GWT. (Para esta propuesta se maneja cómo número máximo hasta 5 nuevos archivos planos)
- Ajustar en caso de ser necesario se modificara el archivo maestro de productos.txt para insertarle nuevos campos que tengan referencias al maestro de artículos de Baan.
- Lectura de los Archivos de transferencia que son generados desde la aplicación de GWT.
- Procesar en BaaN V los archivos de transferidos - Creando Automáticamente Ordenes de Ventas.
 1. Cabecera
 2. Líneas
- Procesar automáticamente las Ordenes de Ventas ejecutando las actividades propias de su procesamiento **(las que apliquen según el tipo de Orden de Venta para las ventas desde la página web):**
 1. Lanzar a Warehousing (lote)
 2. Generar Sugerencias Outbound

3. Lanzar Sugerencias Outbound
 4. Generar Nota de preparación
 5. Confirmar Nota de Preparación
 6. Confirmar Envíos
 7. Lanzar a Invoicing (lote)
 8. Confirmar Líneas a facturar
 9. Crear Petición de Facturas
 10. Componer – Listar – Contabilizar Facturas
- Sesiones de consulta y listados de Log de errores
 - Transferencia de los archivos planos entre servidores de manera bidireccional.
 - Engranar la sesión de generación de productos.txt con los nuevos desarrollos.
 - Crear una tarea para la generación de los archivos que se enviarán al servidor de GWT

Objetivo del Servicio.

Generar Órdenes de Venta provenientes de la aplicación de GWT para su posterior facturación de manera automática.

Personal asignado.

Con relación al personal asignado, para cubrir la actividad que contempla este servicio, **Soluciones en Sistemas Abiertos Venezuela C.A.** colocará:

- ✓ Un (1) Consultor Técnico.

Términos y condiciones de la prestación del Servicio.

- ✓ Aceptación: Cualquier modificación solicitada por **GlobalWebTek CA.** sobre las actividades aquí descritas, que previamente se hayan considerado terminadas y hayan sido aceptadas como tales, serán computadas de forma adicional de acuerdo con la dedicación que requieran.
- ✓ Alcance en las Actividades. Nuestros honorarios cubren la dedicación de nuestros consultores para la realización de las tareas previstas en este contrato de servicio.
- ✓ Cualquier dedicación de nuestros consultores como resultado de tareas o acontecimientos no planificados (re-alcance o modificaciones del alcance original) será facturada en función al número de horas dedicadas y a las tarifas establecidas por hora.

Vigencia de la Oferta.

Los precios de esta propuesta tienen una vigencia de quince (15) días calendario.

Costos.

La tarifa que aplica es de 215,00 BsF. / hora. Como es de su conocimiento, los honorarios profesionales se basan en el tiempo invertido por nuestro personal en la ejecución del requerimiento. En tal sentido, nuestra facturación se realiza en función de la tarifa antes mencionada para el personal profesional asignado a la actividad en cuestión de acuerdo al alcance establecido.

Para el presente trabajo hemos estimado nuestros honorarios profesionales de la siguiente forma:

Descripción	Horas	Tarifa (BsF)	Total (BsF)
Desarrollo de la Fase II del proyecto de interfaz Baan – GWT (Generación Automática de Ordenes de Venta y su posterior Facturación)	140	215,00	30.100,00
Total (Bsf)			30.100,00

Son: Treinta Mil Cien Bolívares Fuertes Exactos.

Forma de Pago.

Las formas de pago para esta oferta de servicios profesionales se llevarán a cabo de la siguiente manera:

1. 50% a la firma y aprobación del servicio. Este pago deberá ser cancelado con cinco (5) días mínimos previo al inicio del desarrollo.
2. 50% a la liberación y aceptación de parte del cliente.

NOTA: "Si los servicios contratados son suspendidos por **GlobalWebTek CA.** previo a su ejecución con una antelación menor o igual de cinco (5) días hábiles, no habrá devolución del 50% del valor inicial pagado."

Aceptación del Servicio.

Para proceder con la realización de este trabajo, debemos recibir una copia de este documento firmado. Una vez aprobada esta propuesta, **Soluciones en Sistemas Abiertos Venezuela, C.A.** se compromete a planificar la asignación del recurso y a la ejecución del servicio.

Sin más a que hacer referencia y esperando la misma cumpla con sus requerimientos y expectativas, nos despedimos muy cordialmente, reiterando toda nuestra disposición para darles el servicio requerido.

Agradeciendo su interés en nuestros servicios,

Atentamente,

Paula Perez
Gerente de Customare Care
Soluciones en Sistemas Abiertos Venezuela, C.A.

Juan Manuel Romagosa D
Coordinador de Desarrollos para Centro América y el Caribe
Soluciones en Sistemas Abiertos Venezuela, C.A.

Aprobado: **GlobalWebTek**
Por:
Fecha: