
El impacto y la gerencia de la T.I.

Hernán Rosas
www.hernanrosas.com

Contenido

- **Como la T.I. afecta la forma de competir de las empresas**
- **Los cambios principales que están ocurriendo en la T.I. (Tercerización, Open source)**
- **La gerencia de T.I.**

El Caso El Universal

- 1999:
- Líderes absolutos en anuncios clasificados

84 PÁGINAS CUATRO CUERPOS

NADA CONVENCE MAS QUE LA VERDAD

EL UNIVERSAL

CONTRALIBRO Y DEL AÑO DE 1997 - 1998 (LÓPEZ) - 17 31.214 - Disponible según ley 20022

www.eluniversal.com

Adriano Bardé

“Se agota la instancia diplomática con Colombia”

El ministro de Relaciones Exteriores agota por quinta vez la instancia diplomática para solicitar la extradición de los autores de la explosión que destruyó el avión de la compañía colombiana Avianca el 25 de octubre de 1999. El ministro de Relaciones Exteriores, Adriano Bardé, dijo que la instancia diplomática para solicitar la extradición de los autores de la explosión que destruyó el avión de la compañía colombiana Avianca el 25 de octubre de 1999, se agota por quinta vez.

Por su parte, el ministro de Defensa, Juan Carlos Rodríguez Cordero, dijo que el ejército seguirá buscando a los autores de la explosión.

Si se quiere proteger zonas inflacionarias

BCV fija tope de 90 mil para el salario mínimo

Directorio del instituto formuló sus recomendaciones al Ejecutivo. Advirtió sobre el impacto que tendría cada aumento de incrementos.

Adriano Bardé

Gobierno y Fedecunp rompieron diálogo

Carlos Briceño, presidente de la Federación Nacional de Campesinos y Ganaderos (Fedecunp), dijo que el diálogo con el gobierno se rompió por la negativa a aceptar el acceso de los trabajadores.

Adriano Bardé

Impiden reanudar labores en Cantv

Dirigidos por el líder sindical, se impidió el acceso de los trabajadores.

Adriano Bardé

El martes al Congreso reforma a Ley del Trabajo

El proyecto de reforma a la Ley del Trabajo será discutido en el Congreso el martes.

Adriano Bardé

Eliminado subsidio al transporte

El Gobierno también acordó comenzar la aplicación del impuesto al consumo vehicular y la venta al por mayor en el municipio Caracas-La Guaira.

Adriano Bardé

Investigación en el Congreso

Cuestionan concesión y cobro de peaje en la Caracas-La Guaira

Se aprobó el aumento del peaje de 55% más.

Adriano Bardé

Derrotado ministro de Educación en el CNU

Se aprobó el aumento del peaje de 55% más.

Adriano Bardé

Costo de la nueva Ley de Tráfico

El costo de la nueva Ley de Tráfico será de 12.000 por persona.

Adriano Bardé

Internacional

Presos colombianos quieren ir a Cuba.

Adriano Bardé

Nacional

Pérez buza la CIRA.

Adriano Bardé

Caracas

El León en una carga.

Adriano Bardé

Deportes

Grandes papeles de Joveros.

Adriano Bardé

Opinión

Hay que hablar y dignificar.

Adriano Bardé

Opinión

El sueldo dignifica y la seguridad social.

Adriano Bardé

Opinión

La seguridad social.

Adriano Bardé

Opinión

Inspección.

Adriano Bardé

Opinión

Inspección.

El Caso El Universal

“Se agota la instancia diplomática con Colombia”
 Adolfo Berdú
 El ministro de Relaciones Exteriores agotó ayer la instancia diplomática para obtener una prórroga de autorización de ingreso de visas de turismo para los colombianos que se encuentran en el país. El funcionario dijo que la instancia se agotó porque el gobierno colombiano no ha aceptado las condiciones de ingreso de los colombianos que se encuentran en el país. Berdú dijo que el gobierno colombiano no ha aceptado las condiciones de ingreso de los colombianos que se encuentran en el país.

Funcionarios públicos tendrán código de ética
 La Copey y el comité deontológico discuten un documento que será la guía de los trabajadores al servicio del Estado.
 1 y 2

Las reservas aumentaron 567 millones de dólares
 El aumento más alto desde que se reinició el sistema de control de cambio localizó, al cierre de la semana pasada, en 11.927 millones de dólares.
 21

INTERCOMUNICACIÓN A LOS DEMOCRATAS
 NARCOURUNAGUIN A LOS DEMOCRATAS
 OLYMPIA CUBERTOS gobernó por un día al asumir el cargo de secretaria de Gobierno. Durante su gestión se dio a conocer el resultado de las elecciones de la Asamblea Nacional Constituyente. El resultado de las elecciones de la Asamblea Nacional Constituyente fue el triunfo de la oposición. El resultado de las elecciones de la Asamblea Nacional Constituyente fue el triunfo de la oposición.

Internacional
 Preses colombianos quieren ir a Cuba
 La reunión de los presidentes de Colombia y Cuba se celebró ayer en Bogotá. Los presidentes de Colombia y Cuba se reunieron para discutir la situación de las relaciones bilaterales. Los presidentes de Colombia y Cuba se reunieron para discutir la situación de las relaciones bilaterales.

BCV fija tope de 90 mil para el salario mínimo
 Si se quiere proteger todas las inflacionarias
 Directorio del instituto formuló sus recomendaciones al Ejecutivo
 Advertir sobre el impuesto que tendría cada semana de incrementos



Eliminado subsidio al transporte
 El Gobierno también acordó exonerar parcialmente la aplicación del impuesto al consumo vehicular y la venta al por mayor del peaje de la autopista Caracas-La Guaira.
 21

Questionan concesión y cobro de peaje en la Caracas-La Guaira
 1-15
 14 años en el poder
Derrotado ministro de Educación en el CNU
 Se aprobó aumento salarial de 55% más 12,000 para personal de actividades, lo que eleva el salario a los 115 millones.
 1-12

Nacional
 Pálin busca la Cota Rica
 Pálin busca la Cota Rica para el desarrollo de la zona. Pálin busca la Cota Rica para el desarrollo de la zona.

Deportes
 Grandes papeles de los jugadores
 Los jugadores de fútbol de la selección nacional jugarán grandes papeles en los próximos partidos. Los jugadores de fútbol de la selección nacional jugarán grandes papeles en los próximos partidos.

Quemados
 Morante adhiere al sistema de ingreso
 Morante adhiere al sistema de ingreso de los funcionarios. Morante adhiere al sistema de ingreso de los funcionarios.

Opinión
 Hago de hombre y dignidad
 Hago de hombre y dignidad. Hago de hombre y dignidad.

Impiden reanudar labores en Cautín
 Gobierno y Fedeneup rompieron diálogo
 La falta de diálogo entre el gobierno y Fedeneup impidió reanudar las labores en Cautín. La falta de diálogo entre el gobierno y Fedeneup impidió reanudar las labores en Cautín.

El martes al Congreso reforma a Ley del Trabajo
 El martes se reunirá el Congreso para discutir la reforma a la Ley del Trabajo. El martes se reunirá el Congreso para discutir la reforma a la Ley del Trabajo.

Costo de la nueva Ley de Tránsito
 El costo de la nueva Ley de Tránsito será de 12,000 millones. El costo de la nueva Ley de Tránsito será de 12,000 millones.

TUCARRO.COM
 Compra y vende en toda Venezuela

Publica tu carro
Modifica tu anuncio
Renueva tu anuncio
Contactános

Modelos

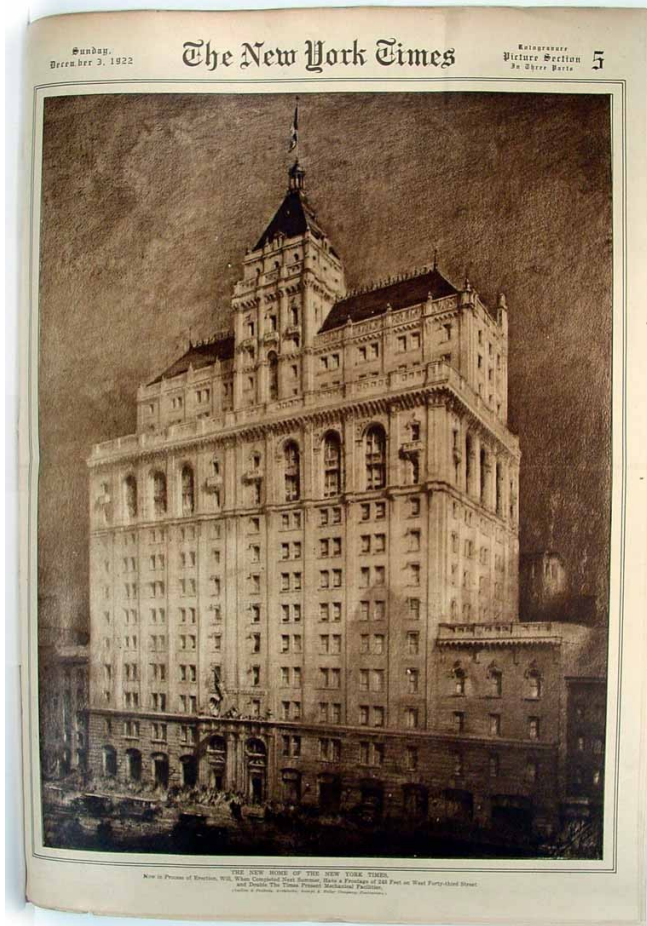
<p>4RUNNER AUTANA AVALON AVENSI BURBUJA CAMRY CARINA CELICA COROLLA 84 al 89 COROLLA 90 al 93 COROLLA 94 al 96 COROLLA 97 al 98</p>	<p>COROLLA 99 al 00 COROLLA 01 al 02 COROLLA 03 al 04 COROLLA SKY CORONA CRESSIDA CROWN ECHO FJ-40 HIACE HIGHLANDER HILUX</p>	<p>MACHO 73 al 86 MACHO 87 al 98 MACHO 99 al 04 MR 2 MERU PASEO PICK UP's PICNIC WAGON PRADO PREVIA RAV 4 SAMURAI</p>	<p>SEQUOIA SIENNA SOLARA SCION STAR WAGON STARLET SUPRA TACOMA TERCEL TERIOS TUNDRA YARIS</p>
--	--	--	--

Nuevo Corolla
Passion
 Cotizaciones en línea

El Universal


- **Tucarro.com se anunciaba en los clasificados del Universal**
- **“Eso no tiene vida. En Venezuela hay muy poca gente que usa Internet. No llega al 1%.”**

New York Times



My Yahoo

▼ Lead Photo ↻ ⚙ ×



McCain even with Obama, leads Clinton: Reuters poll
Republican presidential candidate Sen. John McCain (R-AZ) (C) appears at a Vets for Freedom rally on Capitol Hill in Washington, April 8, 2008. (Jonathan Ernst/Reuters)

▼ TechCrunch ↻ ⚙ ×

- [Tungle Brings Own Approach to Scheduling Meetings](#) - 3 hours ago
- [Twitter Saves Man From Egyptian Justice](#) - 5 hours ago
- [Chinese Internet Users Say "Enough" To International Bullying](#) - 5 hours ago
- [PluggedIn Wants to be Hulu For Music Videos](#) - 6 hours ago
- [Chinese Photo Site Tuyuan May Do Facial Recognition. Or It May Just Put Boxes Around People's Heads](#) - 7 hours ago

▼ this WEEK in TECH - MP3 Edition ↻ ⚙ ×

Most recent content added 2 weeks ago. [\[view\]](#)

▼ Top Stories from Reuters ↻ ⚙ ×

- [McCain even with Obama, leads Clinton: Reuters poll](#) - 3 hours ago
- [Bush to call for halting CO2 gas emissions by 2025](#) - 24 minutes ago
- [Pope to meet Bush and bishops](#) - 1 hour ago

Google news

[Web](#) [Images](#) [Maps](#) [News](#) [Shopping](#) [Gmail](#) [more](#) ▼

Google™
Search and browse 4,500 news sources updated hourly

[N](#)

>Top Stories

Internacional (V) | U.S. | Business | Elections | Sci/Tech | Entertainment | Sports | Health | Most Popular

[Make Google News Your Homepage](#)


[News Alerts](#)


[Text Version](#)

Top Stories







[Pittsburgh paper endorses Obama](#)
Boston Globe - 38 minutes ago
The Pittsburgh Post-Gazette said Obama and Hillary Clinton are equally prepared to be president and united in their opposition to President Bush's policies.
[Will 'elitist' label stick to Obama? CNN](#)
[Clinton's offended Pa. voter - not Chicago Tribune](#)
[Reuters](#) - [MSNBC](#) - [NY1](#) - [CBS News](#)
[all 2,390 news articles »](#)

[Health problems linked to chemical in plastic products](#)
Detroit Free Press - 1 hour ago
A chemical widely used in plastic products may be linked to health problems, including breast cancer and early puberty, according to a report Tuesday by the federal National Toxicology Program.
[Baby Formula Bottles Often Toxic](#) MedHeadlines
[Concerns Raised Over Chemicals Found in Bottles](#) WLNS
[Los Angeles Times](#) - [RedOrbit](#) - [Houston Chronicle](#) - [Baltimore Sun](#)
[all 338 news articles »](#)


[Voice of America](#)


[The Money Times](#)

Google news

<p>Internacional (Venezuela) » edit X</p> <p>El Pontifice dará un discurso en la ONU y visitará la Zona Cero de ...  El Universal (Venezuela) - 8 hours ago Washington.-- El papa Benedicto XVI inició una visita de seis días a Estados Unidos, la primera de su Pontificado (iniciado hace tres años), que lo llevará a Washington y Nueva York. El presidente estadounidense George W. Bush reservó a Benedicto XVI ... El Papa y Bush se reúnen en la Casa Blanca Voice of America Recepción con gran pompa para Benedicto XVI en la Casa Blanca AFP BBC Mundo - El Diario de Yucatán - Milenio - Lanacion.com (Argentina) all 1.165 news articles »</p> <p>Correa considera a Colombia una "seria amenaza externa"  Correo del Caroni - 4 hours ago Quito.- El presidente Rafael Correa consideró a Colombia como una "muy seria amenaza externa" para el país mientras su ministro de Defensa acusó a ese país de llevar adelante una "guerra mediática" con acusaciones "sin sustento" sobre una supuesta ... Rechaza gobierno de Ecuador racismo y xenofobia El Universal (México) Asegura presidente de Ecuador que ya no responderá a Uribe Milenio El Universo - AFP - Prensa Latina - El Comercio (Ecuador) all 708 news articles »</p> <p>Baja de rojo a naranja alerta por erupción del Nevado del Huila  El Universal (Venezuela) - 7 hours ago Bogotá.- Las autoridades colombianas levantaron este martes el alerta máxima (rojo) que habían implantado por una erupción en el volcán Nevado del Huila, al suroeste, y que abrió a la resaca de cientos de</p>	<p>U.S. » edit X</p> <p>Campuses on high-tech alert  MSNBC - 1 hour ago One year ago, the Virginia Tech shootings served as a wake-up call for campus security experts. Today, colleges and universities are wide-awake - and plugged in to the possibilities afforded by Web-capable, GPS-aware cell phones and other gizmos. Are local college campuses any safer since Virginia Tech killings? TheNewsTribune.com Va Tech more secure a year after massacre USA Today The Grand Rapids Press - MLive.com - Kansas City infoZine - New York Times - The Jackson Citizen Patriot - MLive.com all 481 news articles »</p> <p>3 die in Colorado wildfires; storm could aid firefighters  The Associated Press - 1 hour ago ORDWAY, Colo. (AP) - Firefighters hoped rain and snow Wednesday would help them stop wildfires that blazed through thousands of acres of grass, forced hundreds of residents to evacuate and left three people dead. Wildfire empties town Longmont Daily Times-Call Colorado Wildfires Kill 3, Destroy Homes My Fox Colorado.com Fox 21 - Daily Camera - WFLX Fox 29 - cw2.com all 571 news articles »</p> <p>Bush revises climate strategy  Washington Post - 2 hours ago By H. JOSEF HEBERT and DEB RIECHMANN AP WASHINGTON -- Revising his stance on global warming, President Bush will</p>
--	---

Google news alert

hrosas@gmail.com | [Settings](#) | [FAQ](#) | [Sign out](#)

Google Alerts Manage your Alerts

Your Google Alerts Sending HTML emails. [Switch to text emails.](#)

Search terms	Type	How often	
<input type="checkbox"/> mysql	News	once a day	edit
<input type="checkbox"/> web usability	Comprehensive	as-it-happens	edit

© 2007 Google - [Google Home](#) - [Google Alerts Help](#) - [Terms of Use](#) - [Privacy Policy](#)

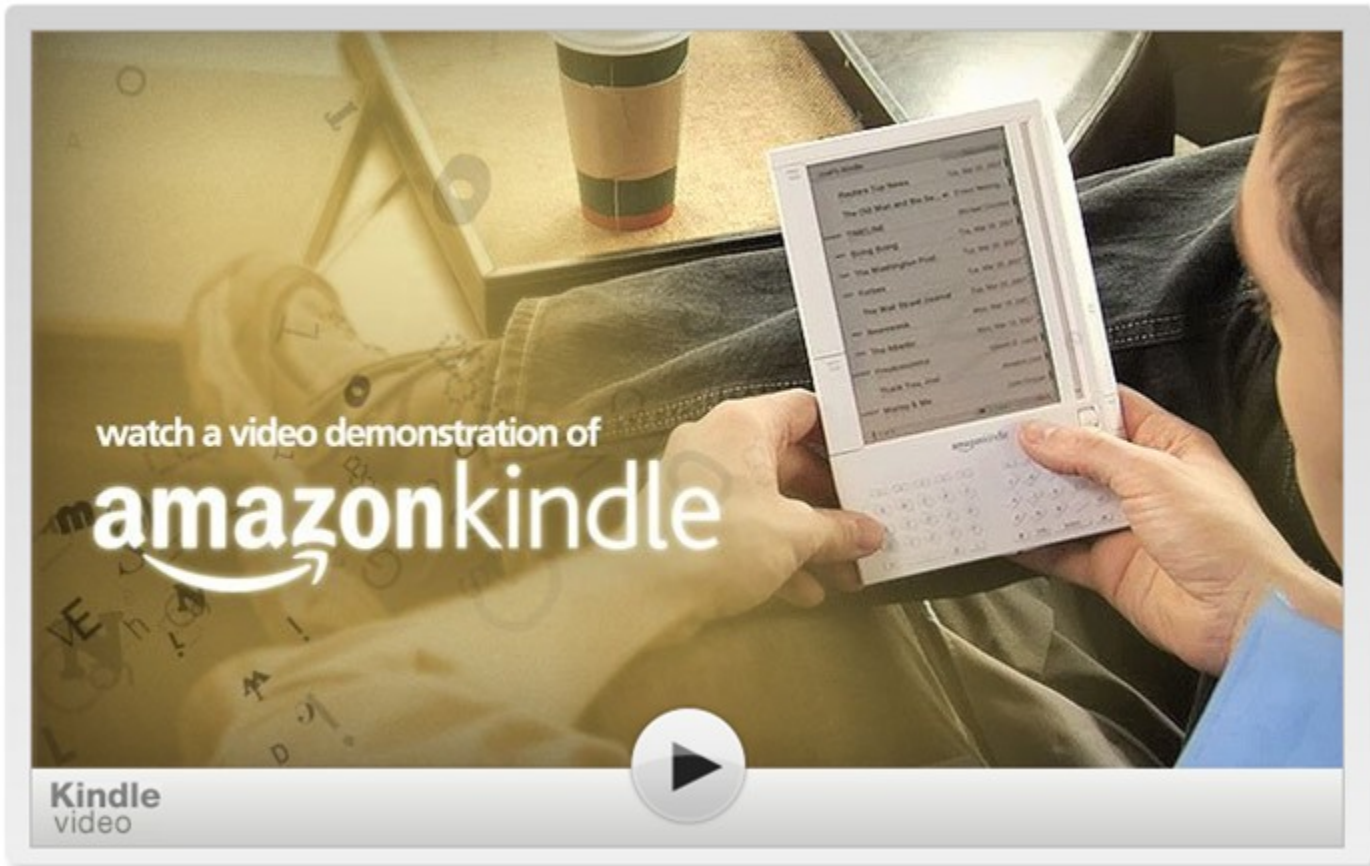
Miopía...

El periódico, tal como lo conocemos hoy, sobrevivirá porque muchos lectores lo encuentra más fácil de leer y más cómodo para sujetar

***Caroline Basset
Depto de Cine y Medios
Universidad de Sussex***



Todavía no hemos llegado pero nos estamos acercando



New York Times

- **¿Podrá sobrevivir NYT al uso de la tecnología?**
- **Google puede asociarse con miles de servicios de noticias: Empresas, Personas freelance**
- **¿Puede el NYT tener acceso a la tecnología de Google?**

Artículo Nacional 29 Nov 2006

Tecnología y Negocios

Periódicos del mundo se unen a los titanes de la red... Atónitos ante el imparable avance de gigantes como Google y Yahoo y la caída constante de su circulación, un número creciente de periódicos estadounidenses han decidido unirse al "enemigo" en lugar de seguir luchando contra él.

El acuerdo alcanzado hace unos días entre Yahoo y casi 180 rotativos de Estados Unidos es la prueba más reciente, pero no la única, del acercamiento entre la prensa y los titanes de la Web.

El compromiso permitirá, en una primera fase, que los anuncios de empleos de los diarios aparezcan en el sitio de oferta de trabajo de Yahoo, HotJobs, aunque el objetivo a largo plazo es la distribución de sus contenidos a través de ese portal de Internet...

Artículo Nacional 29 Nov 2006

Tecnología y Negocios

...En la misma línea se sitúa el pacto al que llegaron este mes Google y periódicos propiedad de The New York Times, The Washington Post y los grupos editoriales McClatchy, Gannett y Tribune.

Esa alianza dará a los diarios acceso a los cientos de miles de anunciantes que hacen negocios con Google, muchos de ellos compañías virtuales que no han colocado nunca anuncios en la prensa. (El Nacional, A-21);

El caso Banesco

¿A qué competidor le debe temer banesco?



- ¿A bancos similares?
- ¿A bancos basados en Internet?
- ¿A servicios de tickets de alimentación?

A empresas de comunicaciones

Cantv

- ¿Diferencias entre una cuenta de ahorros y una tarjeta de pre-pago?



Banesco vs. Cantv

- **Consciente o inconscientemente, CANTV está incursionando en servicios bancarios**

CINE

Película: **Diario de una pasión**
Cinex - Cinex Tolón
Sala 7
Hora: 4:50 PM

CANTIDAD DE ENTRADAS

ADULTOS

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

COMPRA con
TARJETA DE CRÉDITO  

COMPRA con
TU TARJETA TELPAGO 

[VOLVER A LA CARTELERA >>](#)

Transferencia de saldos



Tarjeta Plata - Unica

El Nacional 17 Oct 2006

Movilnet se conectó con la banca

La operadora de telefonía móvil se asocia con el Banco Venezolano de Crédito para ofrecer la tarjeta prepagada Unica Plata. Instrumento que no sólo servirá para recargar saldo sino también para hacer compras en más de 180.000 comercios, retirar efectivo en casi 6.000 cajeros y cancelar servicios públicos. Todo esto sin necesidad de una cuenta bancaria.

VANESSA PÉREZ DÍAZ

En noviembre de 2005 el Banco Venezolano de Crédito puso el ojo sobre una realidad: tres de cada cuatro venezolanos en edad productiva (entre 20 años y 60 años de edad) no están bancarizados, esto es, unas 15 millones de personas ajenas al sistema financiero.

Enfocados en esta situación, la entidad lanzó la tarjeta prepagada Plata, instrumento de pago cuya recarga se efectúa de manera electrónica por lo que no requiere de una cuenta bancaria.

El primero que confió en este recurso fue La Electricidad de Caracas, pero no fue por mucho tiempo porque casi un año después otros ojos se posaron sobre la iniciativa. A partir del próximo mes, Movilnet comienza a jugar en esta línea también como manager a la entidad bancaria.

Se llaman Unica Plata. Este es el nuevo producto que comercializará la operadora de telefonía móvil, una tarjeta electrónica que sus ardo permitirá al usuario recargar o transferir saldo a una línea prepago Movilnet o con un SMS al número Plata (7382) o una llamada gratuita al 112, otro que tiene



Foto YARBY MONTILLA

De Viana y García Mendozas destacaron que la tarjeta prepagada funcionará como referencia bancaria



otras beneficiadas serán Libertador, Juan, Almos Mirandinos, Guanabacoa, Guatire, Adolfo del Toro y el Estado Trujillo. Para acceder a la tarjeta el usuario debe tener un mínimo de dinero en efectivo", expresó. Quienes posean Unica Plata tendrán diversas vías de información y comunicación: la línea telefónica 011 284 1111 y la página

Proponen estrategias para manejar procesos de cambio organizacional

La gerencia de recursos humanos puede analizar las redes sociales de su organización, para gestionar cambios, es decir, valorar la conexión que se establece entre sus colaboradores y quienes son los que la impulsan, para alinear más velozmente su capital humano con las estrategias del negocio

Dulce María Rodríguez

Una empresa se entiende típicamente por su organigrama, pero este es un mapa inflexible que refuerza las jerarquías y marca frentes, por lo que resulta no suficientemente adecuado para ayudar a la gerencia de gestión humana a manejar un proceso de cambio organizacional.

Si en su lugar la empresa analiza sus redes sociales entenderá mejor su funcionamiento. Identificará plenamente a los actores que desempeñan un papel fundamental aunque no ocupen posiciones altas y podrá impulsar la reestructuración adecuada, dijo José Elías Álvarez, presidente y fundador de la empresa Impact Inc, basada en Buenos Aires.

El concepto, que se aplica desde los 20 años de experiencia de Impact Inc y se fundamenta en el análisis de las relaciones sociales de los colaboradores, permite al personal identificar a quienes tienen el poder real de los organismos administrados, en el momento actual las empresas privadas de capital humano que forman la Asociación Venezolana de Gerencia Humana.

Añadió que las Redes Sociales son el conjunto de personas con

selección de un agente formalmente formado en cada área y los quienes se definen los actores entre ellos, las relaciones a un análisis variables cuantitativas, centralidad, fuerza y confianza.

Es la estrategia que con estos actores se maneja y es una herramienta de apoyo a la comunicación para transmitir y validar, se califica y formula materia en centralidad a decir los actores como actores mediaros, como reciprocidad es es más del 40 mayor a 99%.

La integración

Alfredo Carrero regional de los Gerentes. Múltiples como personas de un mismo nivel de experiencia

El concepto, que se aplica desde los 20 años de experiencia de Impact Inc y se fundamenta en el análisis de las relaciones sociales de los colaboradores, permite al personal identificar a quienes tienen el poder real de los organismos administrados, en el momento actual las empresas privadas de capital humano que forman la Asociación Venezolana de Gerencia Humana.

Cantv

- **Esa presión aumentará a medida que Cantv sienta la competencia de otros medios**

Ejemplos:

- **Fibra óptica**
- **Empresas de cable**
- **Empresas de comunicaciones por Internet**

NetUno

1netuno PARTICIPA Y GANA

home
contáctenos

Nosotros
Misión, Visión y Valores
Quiénes Somos
Nuestra Oferta
Nuestra Red

Servicios Corporativos
Cobertura
Beneficios
Ventajas Competitivas

Servicios Residenciales
Internet
Cable TV
Telefonía Básica

Servicios Especiales
Cursos on-line
Prescripción
Tarjeta Prepagada
Servicios Adicionales

Publicidad

Telefonía

Internet

Cable TV

Oportunidades de empleo
Promociones
Notas de prensa
Contratos

Revisa tus correos

Pagos On-line

y disfrute nuestras tarifas

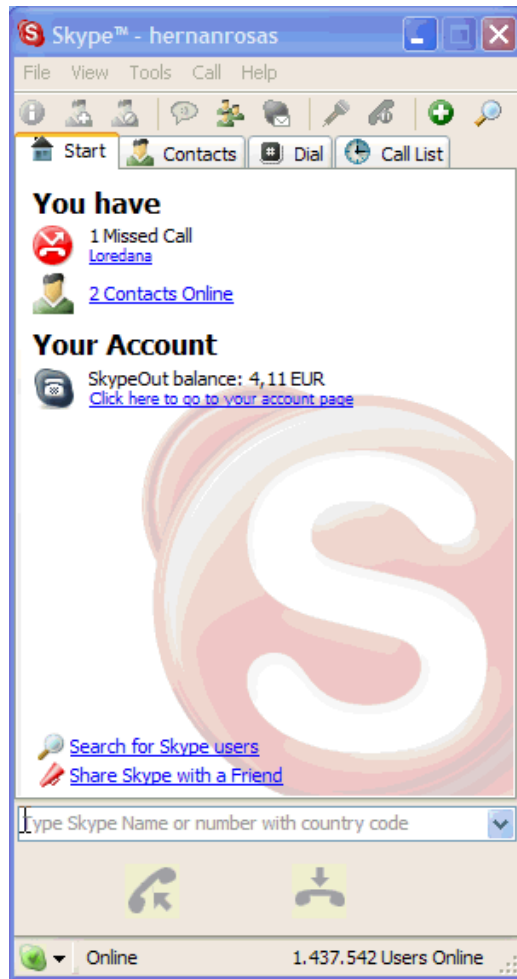
1 Clicknet

Canales Internacionales

Cursos on-line E@syLearning

La Tarjeta Prepagada

Skype



**SkypeOut Global Rate:
1.7 Euro Cent per minute.**



To some of the **most popular destinations**, we have **one unified rate**, which we call the **SkypeOut Global Rate**:

Argentina (Buenos Aires), Australia, Austria, Belgium, Canada, Canada (mobiles), Chile, Denmark, France, Germany, Ireland, Italy, Mexico (Mexico City, Monterrey), Netherlands, New Zealand, Norway, Portugal, Russia (Moscow, St. Petersburg), Spain, Sweden, United Kingdom, United States (except Alaska and Hawaii), United States (mobiles) and last but not least: Vatican.

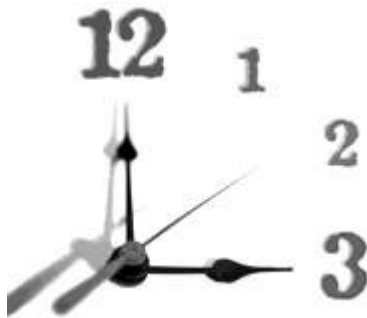
El costo de la comunicación

**10 minutos con USA o Europa
=
1 minuto de celular local**



El costo de la comunicación

3 horas con USA o Europa =



¡Esto tiene unas implicaciones enormes!

¿Cuanto vale skype?

bbc.co.uk Home TV Radio Talk Where I Live A-Z Index Search

UK version International version About the versions Low graphics Accessibility help

BBC NEWS [OPEN](#) BBC News in video and audio

News services
Your news when you want it

Last Updated: Monday, 12 September 2005, 11:33 GMT 12:33 UK

[E-mail this to a friend](#) [Printable version](#)

EBay to buy Skype in \$2.6bn deal

Online auction site eBay has agreed to buy internet telephone company Skype Technologies in a \$2.6bn (£1.4bn) deal.



Analysts have questioned why eBay needs to buy Skype

EBay said it would pay half the amount in cash and the other half in stocks to create "an unparalleled e-commerce and communications engine".

Skype's software lets PC users talk to each other for free and make cut-price calls to mobiles and landlines.

Other players in the online phone market include computer giants such as Google, Microsoft, AOL and Yahoo.

Google recently launched its Talk service, while Microsoft purchased leading player Teleo for an undisclosed sum.

BBC NEWS:VIDEO AND AUDIO
What eBay hopes to gain from the deal
[VIDEO](#)

SERVICES

News alerts
Get the latest breaking news delivered to your desktop or mobile device

SEE ALSO:

- Portal bid drives eBay Skype deal 12 Sep 05 | Technology
- eBay's 10-year rise to world fame 02 Sep 05 | Business
- Over-35s drive eBay UK web hits 24 Aug 05 | Technology
- Telecoms face internet challenge 24 Aug 05 | Business
- Making phone calls over the net 21 Feb 05 | Technology

La muerte de la computación corporativa



La industria eléctrica en 1900

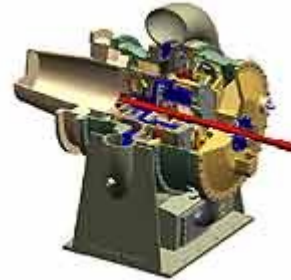
- Cada empresa grande tenía sus propios generadores y técnicos
 - 1902 en USA habían 50.000 plantas privadas y sólo 3.600 centrales
 - 1907 las fábricas producían el 60% de la energía del país



- Las pequeñas empresas, que no podían pagarlo, iniciaron el outsourcing

Catalizadores

- Turbinas de gran escala
- Corriente alterna permitía la transmisión a distancias muy largas
- Aparición del transformador



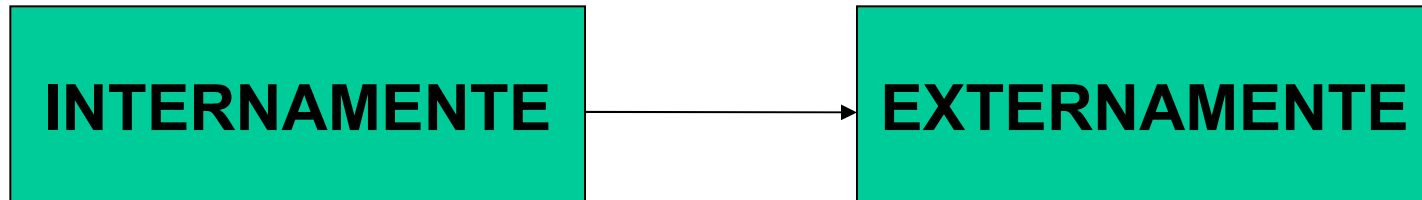
Al implementar esquemas de cobro con precios variables, la generación de electricidad pasó de ser un activo a un costo

¿Sucederá esto con la computación?

- **Al inicio del siglo XXI las corporaciones tienen grandes centros de computación (a veces varios) y mucho personal**
- **El 60% del gasto en una empresa típica es en actividades rutinarias**
- **La utilización promedio de un servidor es de un 10% a 35% de su capacidad**
- **La utilización promedio de una PC es de 5%**
- **50%-60% del espacio en disco está desperdiciado**

Hay claramente un desperdicio

- **La sobre capacidad y el exceso de inversión de capital están llevando las empresas a centralizar**



- **Ahorros de costos**
- **Eliminación de costos fijos**

La Centralización

- **Estado de Pennsylvania (Unificación de centros y outsourcing con Unisys)**
- **Lincoln Center: Tercerización de venta de tickets con IBM**
- **Qantas Airways: Tercerización del manejo de reservaciones con Amadeus**
- **Target y JCPenney usan el software de Amazon**



Los nuevos catalizadores

Bloques tecnológicos (Los Transformadores del siglo XXI):

- **Uso de Internet, Virtualización y ancho de banda: No importa el sistema operativo ni la ubicación del servidor**
- **Aparición de data centers muy económicos**
- **Servicios Web: La estandarización de interfaces y la interconexión de distintos sistemas**
- **Software por suscripción (software as a service). Gartner**



Hosting Externo

Unbeatable Pricing!

**You have total administrative control over the server!
Use our Dedicated Servers or Bring in yours!**

Take advantage of our advanced upgrade options such as:
**Xeon, 64-Bit, RAID, Firewall, Backup Storage
MS SQL, Server Management Services,
Dedicated Bandwidth, and Load Balancing**

Our brand new *High Performance LANSET™* Servers will serve your needs tirelessly for years to come.

Dedicated Server DS-2007-1

 Windows  Linux  FreeBSD



- Intel Pentium, Dual Core, 3.4GHz, 2x2MB Cache
- 250GB RAID rated Server-Class Hard Drive
- 512MB DDR2-533 SDRAM
- 2,000GB Monthly Transfer
- 100Mbps Non-Capped Network Connection
- 4 IP Addresses

**Red Hat Enterprise Linux or
Fedora Project or
CentOS or FreeBSD**

\$109.00 Monthly

**Windows Server 2003
(Web Edition)**

\$129.00 Monthly

**Windows Server 2003
(Standard Edition)**

\$149.00 Monthly



Upgrade Options



More Info

One-time Setup Fee: **\$119.00**

**Configure &
Order Now!!**

Dedicated Server DS-2007-2

 Windows  Linux  FreeBSD



- Intel Pentium, Dual Core, 3.4GHz, 2x2MB Cache
- 250GB RAID rated Server-Class Hard Drive
- 1,024MB (1GB) DDR2-533 SDRAM
- 3,000GB Monthly Transfer
- 100Mbps Non-Capped Network Connection
- 4 IP Addresses

**Red Hat Enterprise Linux or
Fedora Project or
CentOS or FreeBSD**

\$129.00 Monthly

**Windows Server 2003
(Web Edition)**

\$149.00 Monthly

Los nuevos catalizadores



INTERNET

**Permitirán utilizar la computación, igual como hoy
en día se usa la electricidad**

Única diferencia: Software específico

Único inconveniente es actitudinal

¿Quiénes serán los nuevos jugadores?

Cuatro tipos de jugadores:

- **Jugadores tradicionales: IBM, HP, SUN**
- **Jugadores de Internet: Google, Amazon, Yahoo**
- **Futuros “Start ups” que atacarán nichos de mercado muy específicos**
- **Centros de datos especializados (Interland, Daycohost, Cantv)**

Oposición:

- **Los que pueden perder sus puestos de trabajo**
- **Empresas que sienten que los apartan de sus clientes finales (Microsoft, Oracle, SAP...)**

La gerencia de la TI

6 decisiones que no se deben dejar en manos de TI

La guerra es una cosa demasiado seria para dejar en manos de los militares



George Clémenceau (Político francés I guerra mundial)

1. ¿Cuánto gastar en TI?

- **Tener metas absolutamente claras y precisas**
- **No sirve “Darle información a todos, en cualquier momento, desde cualquier parte”. Eso pudiera significar gastar millones**
- **Puede ser alto o bajo. Ese no es el punto. Lo importante es saber por que se gasta**



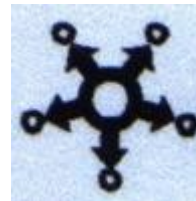
2. ¿En que gastar?

- **Decidir cuales iniciativas apalancar la estrategia de la empresa y darle fondos solo a esas iniciativas**
- **Frecuentemente la alta gerencia no quiere decidirse entre varios proyectos**
- **Caso de Hershey que en 1999 decidió implementar simultáneamente CRM, ERP y Manejo de la cadena de suministro. No pudo entregar caramelos en la temporada de Halloween**



3. Decidir nivel de centralización

- **La pregunta es ¿Cuáles capacidades deben ser a nivel de empresa?**
- **La centralización ahorra dinero, pero limita la flexibilidad**
- **El exceso de flexibilidad diluye las sinergias**



4. Determinar el nivel de calidad

- **Aclaratoria: Un sistema que no funciona bien, no sirve**
- **Pero, ¿necesito un Rolls Royce o un VolksWagen?**
- **La gente de TI empujará normalmente hacia el Rolls**
- **Determinar cuales son las verdaderas necesidades, ¿Cuánto tiempo se puede vivir sin un sistema?**



5. Riesgos de seguridad y confidencialidad que se está dispuesto a asumir

- **Hay una alternativa entre privacidad y conveniencia**
- **El exceso de seguridad es costoso, la ausencia es crítica**
- **Caso de Yale: Al permitir a los postulantes ver sus solicitudes y las decisiones, le dieron la posibilidad a Princeton de conocer esa información**

6. ¿A quien se le echa la culpa cuando algo sale mal?

- **No es una caza de brujas, es la definición de responsabilidades**

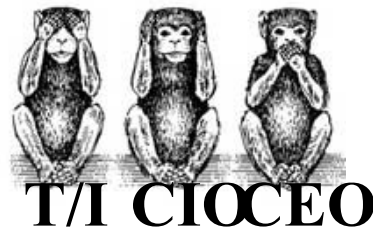


Principales Roles

- **Negocio: Junta Directiva, CEO, Ejecutivos y Usuarios:**
 - Utilizan la T/I, idealmente con el fin de habilitar la estrategia del negocio.
- **Chief Information Officer (CIO):**
 - Traductor/Facilitador entre el Negocio y la T/I. Su objetivo es el Máximo Aprovechamiento de la T/I (al menor costo posible) para Habilitar las Estrategias del Negocio según las Prioridades que fije el Negocio, las Tendencias de la Tecnología y los Recursos Disponibles.

Principales Roles (cont)

- **Gerente de Tecnología de Información:**
 - Materializa los requerimientos del Negocio de la manera más efectiva y eficiente posible.
- **El Negocio, el CIO y el Gerente de T/I deben evitar el “Monkey Business”:**
- **Dicho de otro modo, ¡DEBEN COMUNICARSE!**



Una buena Gerencia de T/I

Una buena Gerencia de T/I persigue dos objetivos fundamentales en el tiempo:

- **Ser cada vez más efectiva y eficiente en la administración, operación, mantenimiento de los recursos, mejorando la calidad del servicio.**
- **Contribuir significativamente en el proceso de Creación de Valor al Negocio al formar parte de la estrategia del negocio.**

El gobierno de la Tecnología de Información

El gobierno de la TI

- **Complejo: Requiere conocimientos técnicos y no existen normas como en el caso de la contabilidad**
- **Requiere mirar 3 aspectos:**
 - **Gasto**
 - **Riesgo de la TI**
 - **Riesgo competitivo**
- **El no controlar puede ser tan grave como no auditar las operaciones**
- **El modo depende de dos preguntas fundamentales:**
 - **Dependencia operacional (Defensiva)**
 - **Dependencia competitiva (Ofensiva)**

Matriz de impacto estratégico de TI



Modo de apoyo

- **Interrupciones de 12 horas no tienen consecuencias graves**
- **El tiempo de respuesta no es vital (5seg OK)**
- **Sistemas internos invisibles para proveedores y clientes**
- **Se puede manejar la empresa con transacciones manuales**
- **El trabajo de sistemas es fundamentalmente de mantenimiento**

Modo de fábrica

- **Fallas de más de un minuto producen pérdidas al negocio**
- **Tiempo de respuesta debe ser menor de un segundo**
- **La mayoría de las actividades del negocio se hacen en línea**
- **El trabajo de sistemas es fundamentalmente de mantenimiento**
- **El trabajo de sistemas entrega poca diferenciación estratégica o reducciones de costos**

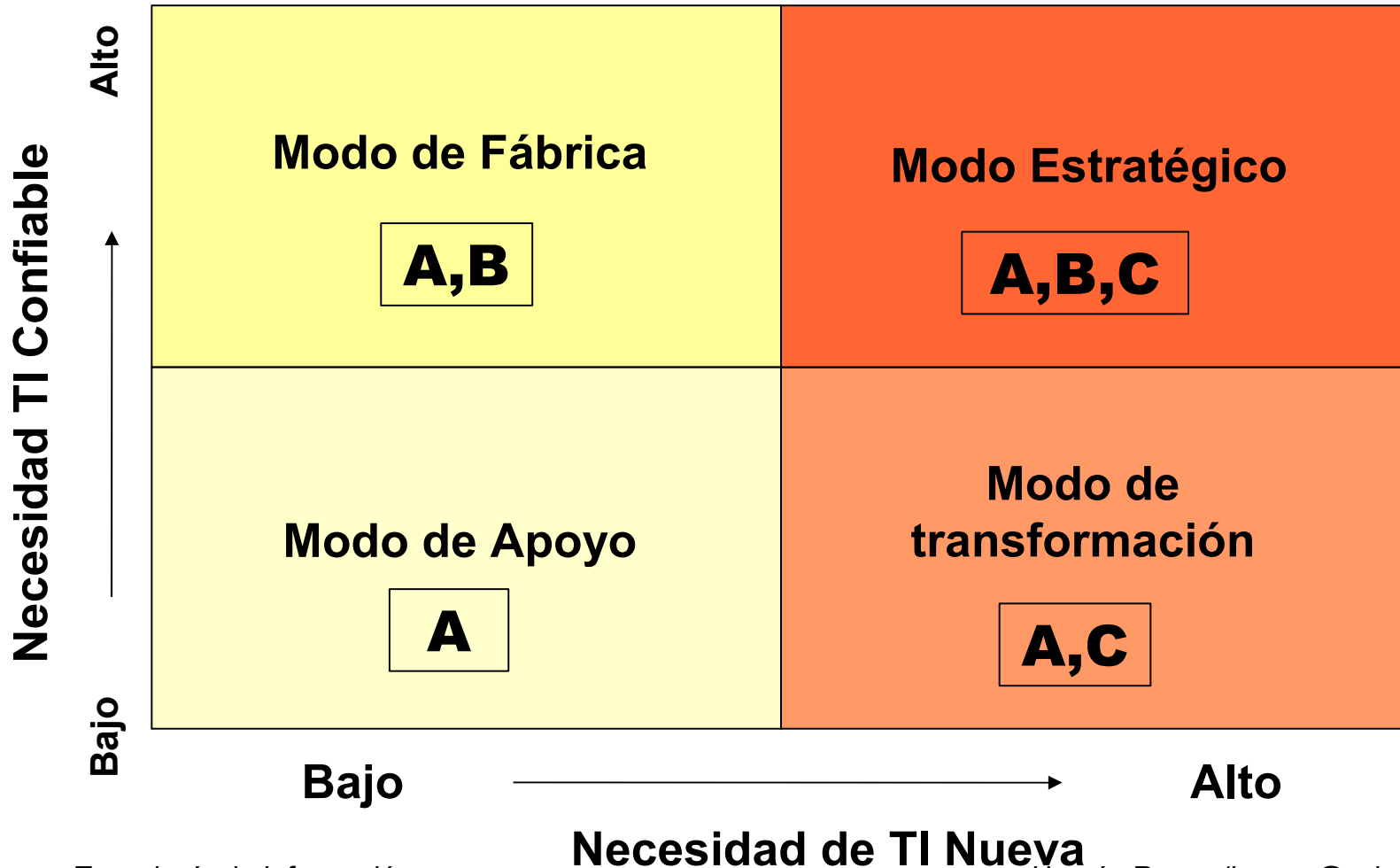
Modo de transformación

- **Nuevos sistemas implican transformación importante en procesos y servicios, así como en reducción de costos**
- **Nuevos sistemas inciden en las brechas con competidores**
- **TI constituye más del 50% de inversión de capital**
- **TI representa más del 15% de los gastos**

Modo estratégico

- **Fallas de más de un minuto producen pérdidas al negocio**
- **Tiempo de respuesta debe ser menor de un segundo**
- **Nuevos sistemas implican transformación importante en procesos y servicios, así como en reducción de costos**
- **Nuevos sistemas inciden en las brechas con competidores**

Las preguntas difíciles



Preguntas A

- **¿Ha cambiado la importancia estratégica de nuestra TI?**
- **¿Qué están haciendo nuestros competidores (actuales y potenciales)?**
- **¿Estamos siguiendo las mejores prácticas en la gestión de activos?**
- **¿Está la empresa obteniendo un retorno adecuado en su inversión en TI?**
- **¿La TI nos apoya a explotar el desarrollo de nuestros activos intelectuales?**

Preguntas B

- **¿Algún cambio en la planificación de desastres?**
- **¿Tenemos prácticas para evitar la obsolescencia?**
- **¿Tenemos la protección adecuada contra hackers?**
- **¿Estamos preparados en caso de ataque?**
- **¿Tenemos los procesos para asegurar niveles de operación 24 horas?**
- **¿Han sido probados los sistemas de respaldo?**
- **¿Hay alguna posible sorpresa en TI acechándonos?**

Preguntas C

- **¿Están nuestros planes de desarrollo tecnológico de TI avanzando como se requiere?**
- **¿Tenemos en nuestro portafolio de aplicaciones como lidiar con una amenaza competitiva o aprovechar una oportunidad potencial?**
- **¿Tenemos como descubrir y ejecutar oportunidades estratégicas en TI?**
- **¿Contamos con procesos para defendernos contra el riesgo de TI?**
- **¿Hacemos benchmark para mantener la competitividad de nuestra estructura de costos?**

¿Quién debe hacer estas preguntas?

- **Estas preguntas deben ser hechas por el “Comité de gobierno corporativo de la TI”**
- **Este comité debe reunirse periódicamente y debe estar constituido por:**
 - **Alto(s) ejecutivos**
 - **Directores externos**
 - **Experto en TI (Si no se tiene internamente, buscarlo afuera)**

A manera de conclusión

- **La T.I. afecta la forma en que las empresa compiten y crea nuevos competidores inesperados**
- **La T.I. está cambiando la forma de trabajar y de hacer negocios más que nunca**
- **La T.I. está cambiando la sociedad y sus formas de interactuar**
- **A medida que los precios bajan, esto sucede más rápido y a más niveles**
- **La mayoría de la gente no se da cuenta que esto está ocurriendo**