



# **Presentación Globalwebtek**

**Caracas 23 de Mayo de 2006**



- ¿Quienes somos?
- Clientes
- ¿Qué escuchamos del Cliente?
- Cambio en los Paradigmas
- Net2Client
  - Componentes de la Implantación
  - Arquitectura
  - Demo
- ¿Cómo ofrecemos nuestros productos?

- ▶ **Empresa desarrolladora de E-Business**
- ▶ **Desarrollamos tecnología de información que acerca las empresas a sus relacionados**
- ▶ **Nuestras soluciones son modulares e incrementales.**



## Nacionales

- *Alco (Autopartes)*
- *Anri (Asociación Nacional de Recursos Industriales)*
- *Bremmer Motors (Taller autorizado BMW)*
- *Bigott (Tabacalera)*
- *Banco Caroní (Finanzas)*
- *Divida C.A. (Sistemas Modulares)*
- *Financial Value (Productos Financieros)*
- *Escampadero (Urbanización Inteligente)*
- *Futsal (Fútbol de Sala)*
- *Idiomas Ruge (Academia de Idiomas)*
- *InverUnión Banco Universal (Finanzas)*
- *Inverunión Casa de Bolsa (Finanzas)*
- *Hertz de Venezuela (Alquiler de Vehículos)*
- *LagunaMar (Hotel & Resort)*
- *Liderazgo y Visión (ONG)*
- *Margarita International Resort (Hotel & Resort)*
- *Pymefactoring (Productos Financieros)*
- *VenezuelaTuya (Portal Turístico)*
- *Viajes Unión*

## Internacionales

-  *Art Virtual (España)*
-  *Diproinduca (Canadá)*
-  *Eisma (Holanda)*
-  *Exten (Holanda)*
-  *Friesland Bank (Holanda)*
-  *Friesland Foods (Holanda)*
-  *FotoXS (Holanda)*
-  *HSCG (Holanda)*
-  *H&S Adviesgroep (Holanda)*
-  *Kimo Studio (Holanda)*
-  *LDC (Holanda)*
-  *Light International (Holanda)*
-  *OIM (Holanda)*
-  *Nizo (Holanda)*
-  *Pandora Foundation*
-  *RVS (Holanda)*
-  *Strandpaviljon Het Zilt (Holanda)*
-  *Tierra Network (Holanda)*
-  *Trimbos (Holanda)*
-  *Wavo (Holanda)*
-  *Wetsus (Holanda)*
-  *Ziengs (Holanda)*

- ▶ **Potenciar procesos externos e internos con Internet**
- ▶ **Inversión y crecimiento incremental**
- ▶ **Soluciones de fácil integración**
- ▶ **Calidad, implementación rápida a bajos costos.**
- ▶ **Manejar la relación con el cliente: interacciones vs. transacciones**
- ▶ **Trascender las fronteras**

- ▶ Las soluciones a la medida proveen mayor flexibilidad a los clientes pero normalmente tardan más tiempo que un Paquete.
- ▶ Los Paquetes, si son bien implantados, se pueden hacer en tiempos razonables pero limitan la flexibilidad.
- ▶ Ambas opciones tienden a ser costosas
- ▶ Si agregamos al costo de la aplicación, el costo del hardware (Servidor, Respaldos, etc.) y de las licencias del software básico (Sistemas Operativos, Base de Datos, etc.), puede ser prohibitivo para una empresa contar con soluciones de T/I para sus relaciones de negocios.
- ▶ Net2Client busca un compromiso entre estos extremos ofreciendo las ventajas de ambos mundos a precios razonables.

**Desarrollo  
a la medida**

**Net2Client**

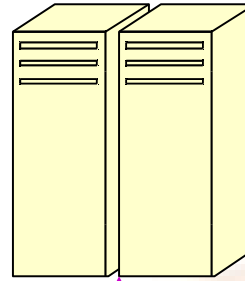
**Paquetes**

Es un generador de plataformas de negocios y un poderoso manejador de base de datos que tiene almacenada una librería de códigos que acorta los tiempos de desarrollo



## Otros servicios de Valor Agregado

- Salas de Adiestramiento
- Consultoría, Soporte en Campo,



## Tecnología (ASP o Stand Alone)

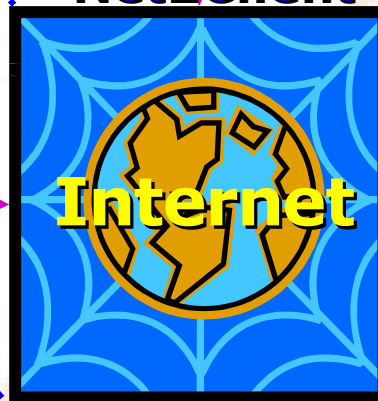
Hosting, Telecomunicaciones, Servicios de Operación, Mantenimiento y Soporte, Contingencia, Seguridad, Respaldo y Recuperación, etc.

## Front Office



- Interacción del Cliente con la Empresa:
  - Actualización de Datos
  - Autoservicio
- Proveer Información dinámica:
  - Seguimiento a solicitudes.
  - Búsqueda de información
- Imagen de la empresa: alta tecnología
- Diferentes canales de interacción:
  - Formas, SMS, e-mails, etc.

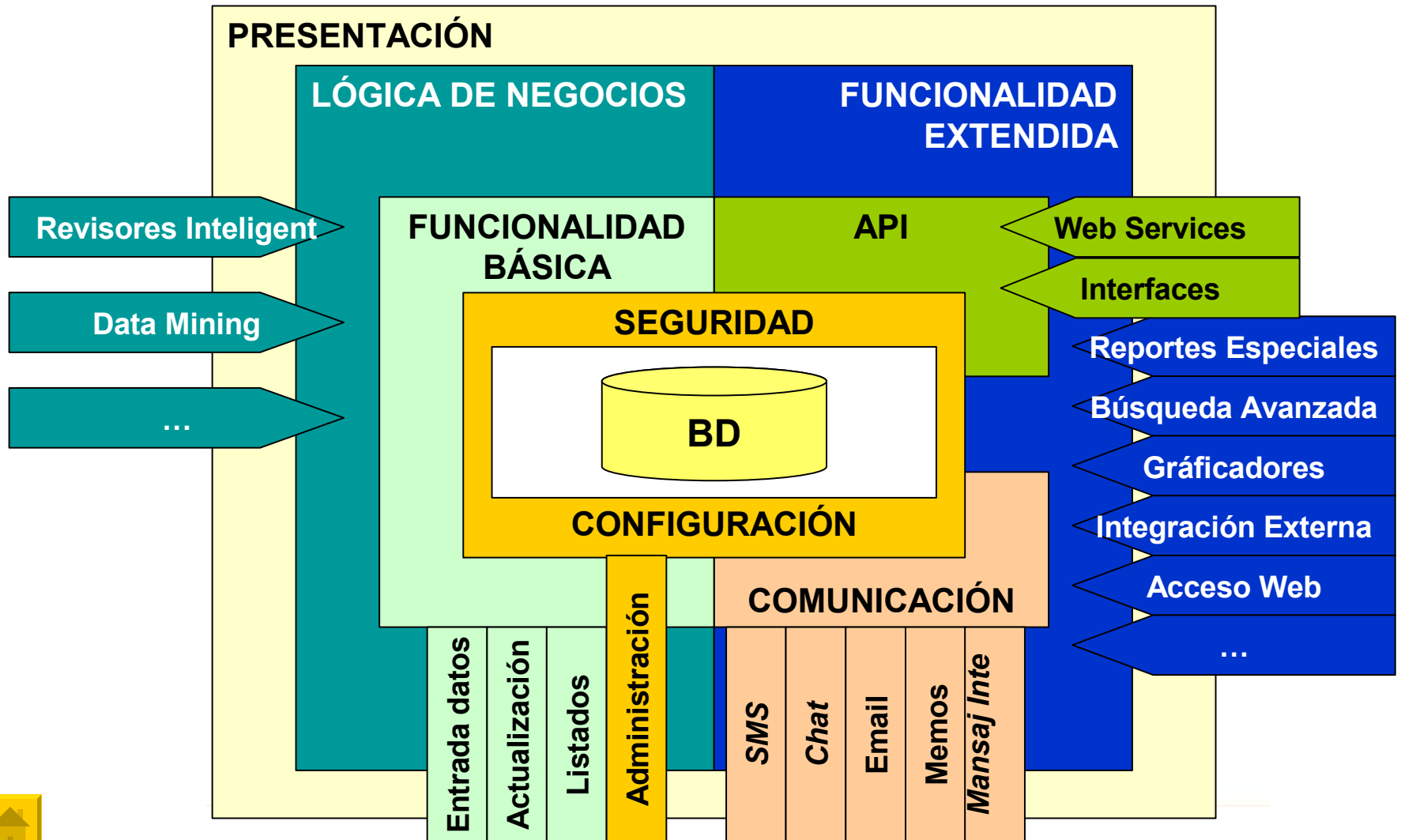
## Net2Client



## Back Office



- Manejo de la Relación con el Cliente
- Seguimiento a solicitudes.
- Mensajería, correo electrónico.
- Reportes Operacionales y Gerenciales
- Métricas
- Interacción con el Cliente (vs. transacciones)
- Interfaces con otros sistemas



# Demo Aplicación

- <http://www.nettoclient.com/sis/index.htm?gwt104111,admin>



- **Costos de Infraestructura:**
  - **Software libre (PHP, MySQL)**
  - **Hardware más económico.**
- **Consultoría incremental para reducir costos porque la implantación es incremental (una implantación típica de la tecnología está alrededor del 50% del tiempo de una aplicación actual).**
- **Esto permite que la Consultoría se concentre más en los aspectos de Estrategia, Procesos, Organización, Métricas y menos en la Tecnología, lo que incrementa las probabilidades de éxito.**
- **Permite la integración con los procesos internos que maneja la gente a través de la Intranet.**



- ▶ **Con consultoría a la medida o listo para llevar (prêt-à-porter)**
- ▶ **ASP, In House o una Combinación (ej.: Gestor de Documentos)**

# Presentación Globalwebtek

Caracas 23 de Mayo de 2006

