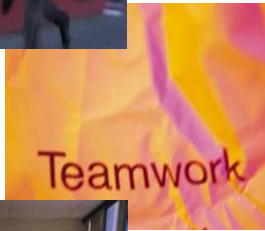
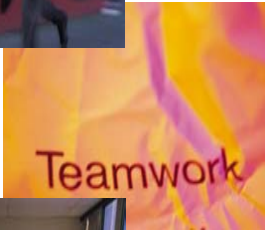


# Propuesta para el desarrollo de un sistema de manejo de reservaciones en línea para Campamento Altollano



*29 de Agosto de 2005*



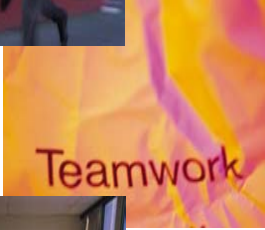
# 1. Nuestro entendimiento de las necesidades de Campamento Altollano

## Requerimientos

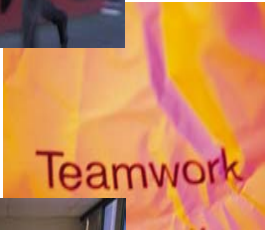
---

### **Manejo de reservaciones on-line**

Con el fin de poder llevar control de sus reservaciones desde el (Back Office) y dar la opción a los internautas de poder realizar reservaciones a través de su sitio web (Front Office) el Campamento Altollano necesita un sistema de reservación de habitaciones.



## 2. Propuesta de Servicios a Campamento Altollano



## 2.1. Objetivos y Alcance

## Objetivos

---

Sistema de Reservas Hoteleras:

- Desarrollar una base de datos de Clientes y relacionados donde se registren las interacciones entre estos y la empresa. Se entienden por interacciones las solicitudes de trabajo, información, reclamos, acuerdos, reuniones, y toda comunicación que establezca la empresa con sus relacionados.
- Desarrollo de la base de datos de las habitaciones del Campamento.
- Desarrollo del sistema de reservas en línea para el cliente (Front Office) y para el personal de Altollano (Back Office)



## Objetivos

---

Sistema de Reservas Hoteleras:

- Desarrollo del Módulo de Comunicación interna del personal y la gerencia de Campamento Altollano. En este módulo se llevará un seguimiento de las comunicaciones internas de la empresa con respuestas a solicitudes, fechas y horas de envío y lectura que permitan de esta forma formalizar los requerimientos y comunicaciones internas de la empresa.
- Desarrollar un módulo de envíos masivos de correos electrónicos y de desarrollos de cartas que permitan comunicarse con sus clientes de forma personalizada y masiva a la vez.



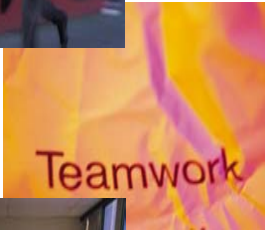
## Alcance

---

Para el logro de los objetivos planteados anteriormente, a continuación describiremos el alcance de nuestra propuesta de servicios:

- Diseño y configuración de la base de datos de los relacionados y clientes
- Diseño y configuración del sistema de reservaciones
- Diseño y configuración de el módulo de envíos masivos de correos electrónicos y de desarrollos de cartas.
- Diseño y configuración del módulo de respuestas predeterminadas.
- Diseño y configuración del módulo de comunicación interna.



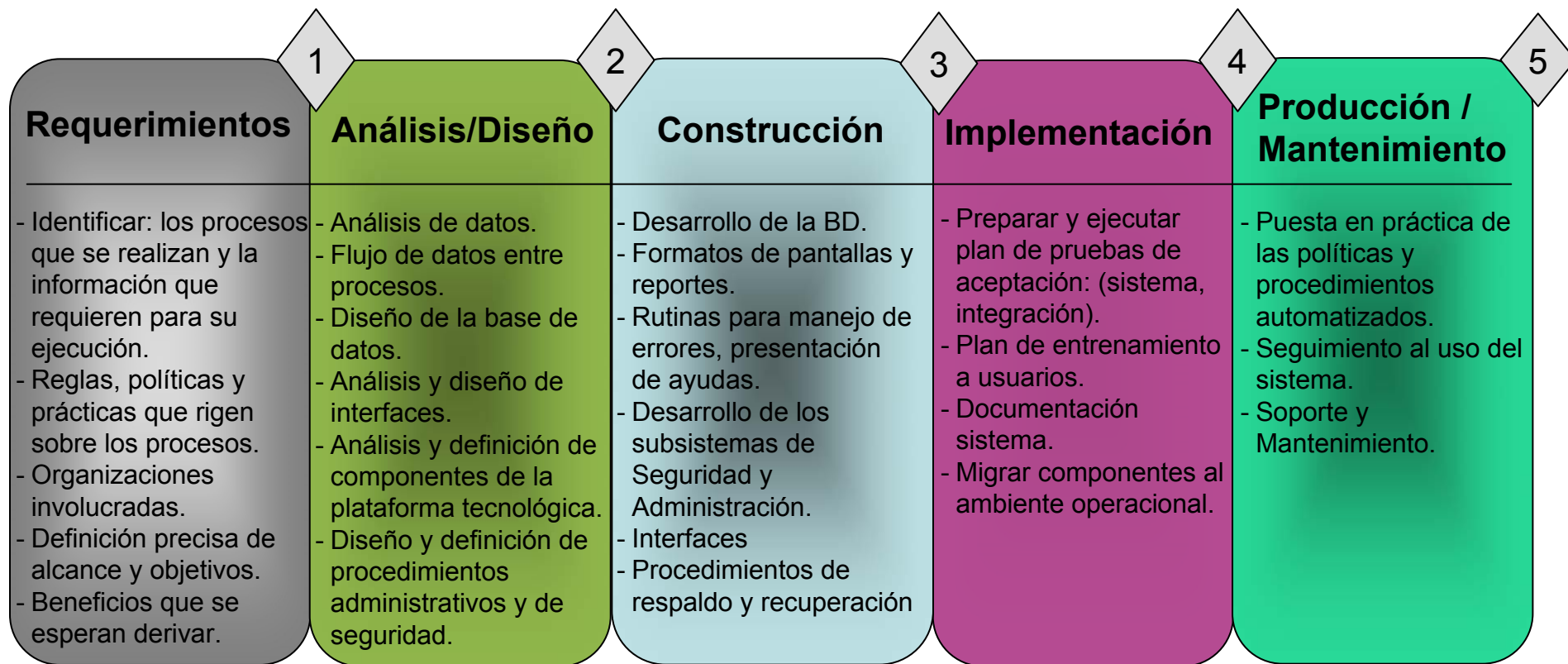


## 2.2. Metodología y Plan de Trabajo

## Metodología y Plan de Trabajo

### Alcance

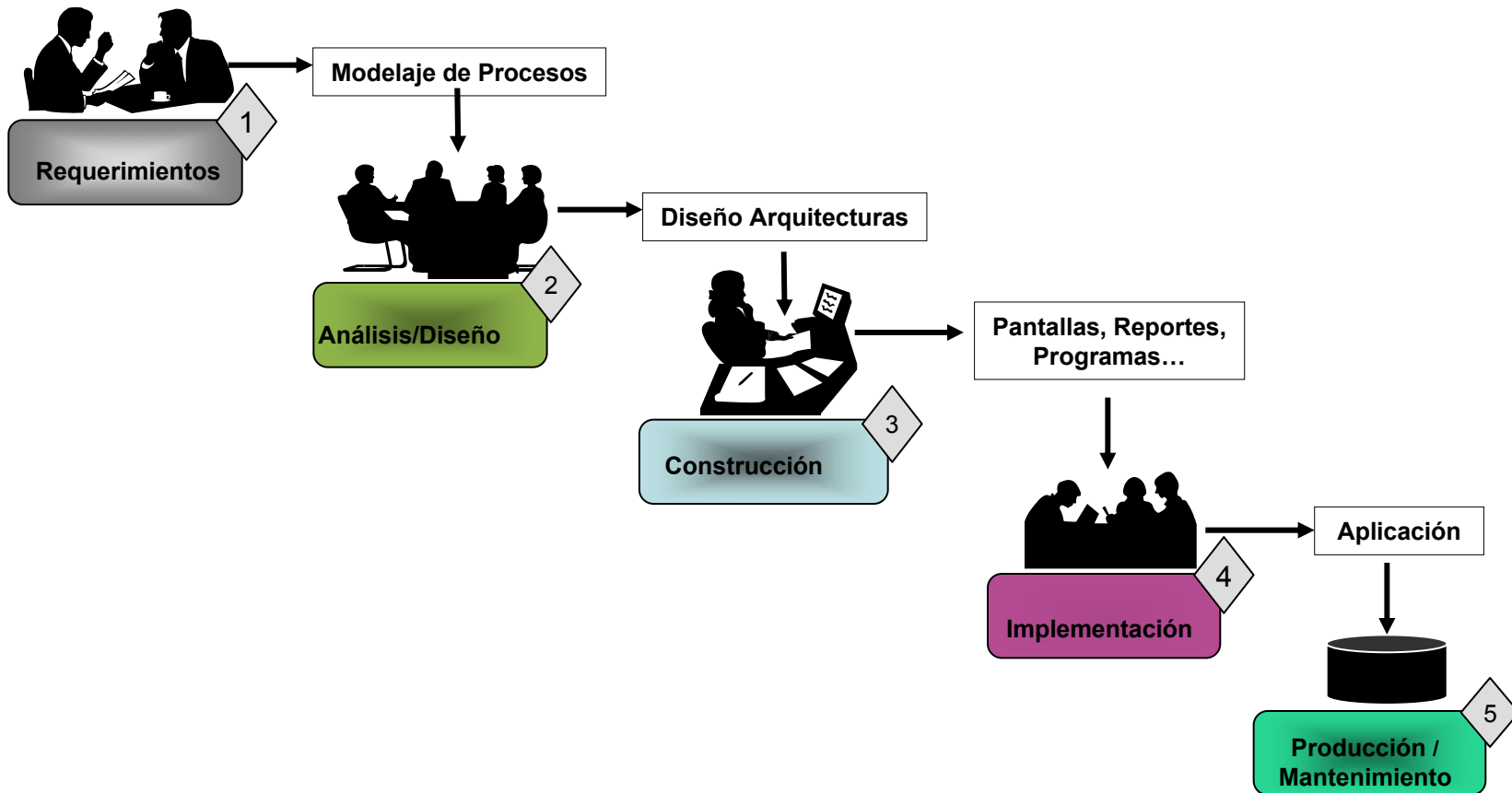
Fases a considerar para el desarrollo del proyecto:



## Metodología y Plan de Trabajo

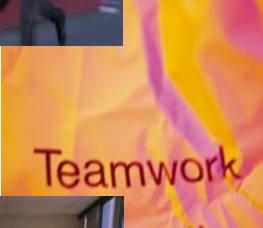
### Alcance

Las actividades de cada fase aportarán productos que servirán de insumo para la siguiente fase hasta completar la implantación del módulo correspondiente.



## Metodología y Plan de Trabajo Sitio Web

| Plan de Trabajo (En Semanas)                                                                                                                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Requerimientos</b>                                                                                                                                                |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Levantamiento de la Información Clave del Sistema de Reservas (Datos, Procesos, Fuentes, Responsables).<br><b>Producto:</b> Matriz de Requerimientos; Plan de Diseño |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>Análisis/Diseño</b>                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Análisis de la Información recabada y Diseño de la Estructura del Sistema de Reservas.<br><b>Producto:</b> Prototipo y estructura del Sistema de Reservas            |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>Construcción</b>                                                                                                                                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| A partir de la propuesta aprobada se procede a la construcción definitiva del Sistema de Reservas.<br><b>Producto:</b> Sistema listo para pruebas                    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>Pruebas</b>                                                                                                                                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Con el sistema listo para pruebas se procede con el Plan de Pruebas y se hacen los ajustes correspondientes.<br><b>Producto:</b> Sistema de Reservas Definitivo      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>Producción y Mantenimiento</b>                                                                                                                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |
| El Sistema Definitivo para al Ambiente de Producción y se adiestran a 5 usuarios.<br><b>Producto:</b> Aplicación en Producción;5 Usuarios Adiestrados                |   |   |   |   |   |   |   |   |



## 2.3. Premisas y Supuestos Claves

## Premisas y Supuestos Claves

---

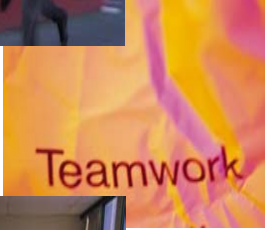
Para la elaboración de la presente Propuesta de Servicios se han considerado las siguientes premisas:

- Campamento Altollano asume la responsabilidad de asignar personal que asista en la realización de todas las actividades aquí previstas.
- El alcance fue definido en función de los datos recibidos y nuestra experiencia en proyectos similares.
- La validación y aprobación de las Actividades y Productos del Proyecto, por parte de Campamento Altollano, debe llevarse a cabo dentro de un período no mayor a tres (3) días continuos, una vez definidos por el equipo del Proyecto.
- El trabajo definido en esta Propuesta de Servicios será realizado en las instalaciones de Global Web Tek.
- Todos los servicios del Proyecto serán realizados y completados en idioma español. Cualquier requerimiento adicional relativo a la documentación del Proyecto implicará una extensión al alcance del mismo.
- Todas las tareas asignadas a los Consultores de GWT y/o al personal de Campamento Altollano, que participan en el Proyecto, deberán completarse según lo requerido para mantener el cronograma estipulado en el plan de trabajo del Proyecto.
- Campamento Altollano, es responsable y estará encargado de la administración de la base de datos y los sistemas que soportan los ambientes de consulta, desarrollo, pruebas y producción, después de la ejecución del Proyecto (pase a Producción y Mantenimiento).

## Premisas y Supuestos Claves

---

- Cualquier cambio en la conducción del negocio y/u organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán tanto los tiempos como los honorarios propuestos.
- La definición de cualquier procedimiento que surja como parte del Proyecto será completa responsabilidad de Campamento Altollano, aún cuando los consultores pueden aportar sus conocimientos de las prácticas más comunes del negocio.
- Para la realización de las sesiones de levantamiento de requerimientos y análisis propuestos, así como de la definición de los criterios a utilizar en cada uno de ellos, Campamento Altollano, asegurará y se comprometerá con la disponibilidad del personal clave a tiempo completo (100%) durante la ejecución de las sesiones, a fin de garantizar la adecuada transferencia de conocimientos y la aceptación de los cambios propuestos por el equipo del Proyecto.



### 3. Propuesta Económica

## Propuesta Económica

---

El costo de nuestra Propuesta de Servicios, de acuerdo con el alcance anteriormente mencionado es la siguiente:

### **Sistema de Reservaciones del Campamento Altollano**

- Licencia de activación del Sistema de Reservación Hotelera y de Campamentos Bs. 4.000.000.
- Licencias para 3 usuarios de Net2Client Bs. 1.350.000. Costo de usuario adicional de Net2Client Bs. 500.000
- Desarrollo del Sistema de manejo de Interacciones con los Relacionados (CRM operacional a la medida) Bs. 1.000.0000

El costo mensual por alojamiento de la aplicación es de 150 mil Bs. Mensuales los cuales incluyen el mantenimiento de las licencias. En caso de ser alojada en los servidores de Campamento Altollano la renovación anual será del 18 % del valor de las licencias de los usuarios.

Este presupuesto tiene una vigencia a partir del día de hoy, 29 de Agosto de 2005, de 20 días hábiles.

## Documento de Firmas

---

Acordado:

**Campamento Altollano,  
Caracas, Venezuela**

Por:

Firma Autorizada

Cl.:  
Cargo:

Fecha:

Fecha Estimada de Iniciación:  
Fecha Estimada de Terminación:

Acordado:

**Global Web Tek Venezuela, C.A.**

**Caracas, Venezuela**

Por:

Firma Autorizada

Nombre: Valmore Riera

C.I.: 10.519,254  
Cargo: Socio - Director

Fecha: